



## ЛІЦЕНЗІЙНИЙ ДОГОВІР

(недіюча редакція)

У редакції №4 від 12 травня 2021 р.

Цей Договір є публічною офертою (пропозицією) Товариства з обмеженою відповідальністю «ЮСКАН Україна» (Код ЄДРПОУ: 37025387), зареєстрованого відповідно до законодавства України, на адресу необмеженого кола юридичних осіб, індивідуальних підприємців, дієздатних фізичних осіб, зареєстрованих і знаходяться на території України, і що містить істотні умови надання права (невиняткового) використання Комп'ютерної програми "YouScan" (Ліцензію) на викладених нижче умовах.

Цей Договір укладається безумовним прийняттям Ліцензіатом усіх його положень і умов (акцептом) шляхом реєстрації на сайті [www.youscan.io/ua](http://www.youscan.io/ua) для цілей використання Комп'ютерної програми "YouScan" (створення Акаунта) і оплати рахунку Ліцензіара.

Представник юридичної особи гарантує й засвідчує, що має всі необхідні права й повноваження для реєстрації на [www.youscan.io/ua](http://www.youscan.io/ua) від імені Ліцензіата й приймає всі умови його використання без винятку.

Оферта набуває чинності з дати розміщення в мережі Інтернет за адресою [www.youscan.io/ua](http://www.youscan.io/ua) і діє до дати відкликання Оферти Ліцензіаром. Факт видалення із зазначеного сайту Оферти є її відкликанням.

Ліцензіар має право внести зміни в умови Оферти й/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд.

У разі зміни умов Оферти, зміни набувають чинності після розміщення зміненого тексту Оферти в мережі Інтернет на сайті [www.youscan.io/ua](http://www.youscan.io/ua) впродовж 5 робочих днів, якщо інший строк набуття чинності змін Оферти не зазначений під час її розміщення.

Ліцензіат погоджується й визнає, що внесення змін до Оферти спричиняє внесення цих змін до укладеного та чинного між Ліцензіатом і Ліцензіаром Договору, і ці зміни до Договору набувають чинності одночасно з такими змінами до Оферти.

У разі незгоди на зміни Договору Ліцензіат має право припинити договір, надіславши Ліцензіару письмове повідомлення.

Відкликання Оферти може бути здійснено Ліцензіаром у будь-який час, але це не є підставою для відмови від зобов'язань Ліцензіара за вже укладеними договорами.

З моменту здійснення акцепту Ліцензіат вважається таким, що ознайомився й погодився з цією офертою, і вважається таким, що вступив з Ліцензіаром у цивільно-правові відносини на умовах цього Договору.

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Комп'ютерна програма "YouScan"** - представлена в об'єктивній формі сукупність даних і команд для функціонування ЕОМ та інших комп'ютерних пристроїв, що є результатом інтелектуальної діяльності Ліцензіара, призначена для моніторингу соціальних медіа, розміщена на програмно-апаратному комплексі Ліцензіара, доступ до якої здійснюється за допомогою сайту і яка використовується для Дозволених цілей (далі - "Програмне забезпечення", "ПЗ", "ПЗ YouScan" або "Сервіс").

1.2. **Аналіз даних** - дії Ліцензіата аналітичного характеру, в тому числі за запитом його Клієнтів щодо даних, спрямовані на створення різного роду комерційно цінної інформації, в допустимих конкретною Дозволеною метою межах.

1.3. **Дозволеною метою** за цим Договором є:

1.3.1. створення Ліцензіатом за допомогою аналізу даних комерційно цінної інформації про репутацію товарного знаку (бренду), що дозволяє виявити репутаційні ризики і з використанням якої Ліцензіат може самостійно працювати в напрямку поліпшення іміджу товарного знаку (бренду);

1.3.2. створення Ліцензіатом за допомогою Аналізу даних комерційно цінної інформації, що використовується у власних інтересах або надається Ліцензіатом своїм клієнтам за плату.

1.4. **Сайт** - інтернет-ресурс Ліцензіара, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: [www.youscan.io/ua](http://www.youscan.io/ua), і містить інформацію про Сервіс, Тарифні плани і вартість за надання права використання Сервісу, а також служить офіційним засобом повідомлення ліцензіата про зміни та доповнення Сервісу за допомогою розміщення на сайті відповідної інформації у випадках, що передбачені цим Договором.

1.5. **Територія правомірного використання ПЗ** - територія держав, що зазначені в п.2.7 Договору.

1.6. **Ліцензіар** - володар усіх відомих на момент укладення Договору виняткових майнових прав на ПЗ, що має правомочності на передачу прав на використання Програмного забезпечення за Договором.



1.7. **Ліцензіат** - індивідуальний підприємець, фізична або юридична особа, якій Ліцензіаром надається право на використання ПЗ на умовах, передбачених Договором.

1.8. **Ліцензійний договір** - цей Договір, усі додатки і додаткові угоди до нього, що укладені в письмовій формі і містять в собі основні умови, на яких Ліцензіар зобов'язується надати ліцензіату право на використання ПЗ.

1.9. **Ліцензія (проста (невиключна) Ліцензія)** - право на використання Програмного забезпечення, яке надається Ліцензіаром Ліцензіату на умовах цього Договору зі збереженням за Ліцензіаром права видачі ліцензій іншим особам.

1.10. **Ліцензійна винагорода** - грошове відшкодування Ліцензіата Ліцензіару за надання ліцензії.

1.11. **Ліцензійний супровід ПЗ** - автоматичне оновлення Ліцензіаром на власний розсуд версій ПЗ у зв'язку з виправленням можливих помилок, що виявлені у попередніх версіях, а також у зв'язку з іншими змінами та доопрацюваннями, протягом строку дії Договору.

1.12. **Аналітичне вікно** - сукупність згадок в темі, доступних для обробки та аналізу засобами Сервісу. В аналітичне вікно включаються найбільш нові згадки в темі, що зібрані Сервісом, включаючи видалені і помічені як спам.

1.13. **Базова технічна підтримка ПЗ** - надається фахівцями Ліцензіара по виділених лініях служби прийому і дозволу технічних запитів (за допомогою електронної пошти: [support@youscan.io](mailto:support@youscan.io)), підтримка в чаті в інтерфейсі Сервісу, консультаційна допомога, що включає в себе надання інформації про функціональні можливості Сервісу і способи їх використання, консультування з налаштування тем моніторингу та інші питання. Послуги базової технічної підтримки за цим Договором не підлягають окремій оплаті.

1.14. **Треті особи** - фізичні особи, індивідуальні підприємці та юридичні особи, які не є Сторонами цього Договору.

1.15. **Аккаунт Ліцензіата (Аккаунт)** - обліковий запис, структура конкретних даних, інформації, що сукупно відносяться до єдиного елемента Сервісу, і індивідуалізується обліковими даними, що надані Ліцензіатом Ліцензіару при реєстрації на Сервісі.

1.16. **Тарифний план** - розмір ліцензійної винагороди за надання права використання Сервісу, який визначається обсягом функціональних характеристик Сервісу та періодом надання права використання Сервісу.

1.17. **API (інтерфейс прикладного програмування, англ. application programming interface)** - опис способів (набір класів, процедур, функцій, структур або констант), що розроблені Ліцензіаром, якими Сервіс може взаємодіяти з іншим програмним забезпеченням.

1.18. **Акт про надання права використання ПЗ – (далі – «Акт»)** - документ, що підтверджує початок використання ПЗ і є доказом його використання до настання однієї з наступних подій:

- 1.18.1. закінчення узгодженого Сторонами строку використання ПЗ;
- 1.18.2. розірвання Договору відповідно до розділу 13 цього Договору;
- 1.18.3. порушення строку виплати винагороди (до дати повідомлення про призупинення Ліцензії (блокування Аккаунта) з боку Ліцензіара) відповідно до п.7.2 цього Договору).

1.19. **Стіна/дошка згадок в соціальних мережах YouScan – "YouScan Social Mention Wall")** - візуальне відображення за допомогою використання Програми для EOM "YouScan" в режимі реального часу на зовнішньому приймачі сигналів зображення, що містять згадки з соціальних медіа, які можуть відбиратися за допомогою використання певного пошукового запиту (переліку ключових слів) ліцензіата.

1.20. **Панель індикаторів YouScan ("YouScan Dashboard")** - інструмент для візуалізації та аналізу даних, що отримані за допомогою використання Сервісу.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Ліцензіар надає Ліцензіату невиключну ліцензію на використання Програмного забезпечення, на умовах, що обговорені у цьому Договорі, додатках та додаткових угодах до нього, та відповідно до обраного Тарифного плану, а Ліцензіат зобов'язується своєчасно та в повному обсязі виплатити Ліцензіару Ліцензійну винагороду та використовувати ПЗ на умовах, що передбачені цим Договором, додатковими угодами та додатками до нього. Тарифний план з кількістю тем моніторингу, розмір Ліцензійної винагороди, строк надання права використання ПЗ (період) узгоджуються Сторонами у додатках та/або додаткових угодах до Договору.

2.2. Право використання Сервісу відповідно до цього Договору включає в себе відтворення ПЗ, яке передбачає можливість здійснювати будь-які дії, що пов'язані з функціонуванням Сервісу відповідно до його призначення, а саме:



- 2.2.1. здійснювати віддалений доступ до Сервісу за допомогою мережі Інтернет, в тому числі надавати своїм працівникам віддалений доступ для роботи з Сервісом;
  - 2.2.2. здійснювати доступ до Сервісу, а також до інформації, що сформована в результаті експлуатації Сервісу, з метою формування зведених звітів;
  - 2.2.3. вивантажувати результати моніторингу у форматах, що передбачені сервісом;
  - 2.2.4. використовувати дані результатів на власний розсуд, але відповідно до Дозволеної метою.
- 2.3. Програмне забезпечення може бути використано Ліцензіатом тільки особисто (може бути використано працівниками Ліцензіата).
- 2.4. Програмне забезпечення надається Ліцензіату на умові «як є» без гарантійних зобов'язань будь-якого роду, включаючи відповідність Сервісу очікуванням Ліцензіата і використання або не використання даного права в період дії Ліцензії. При цьому Ліцензіар забезпечує функціонування ПЗ, в межах та на умовах, передбачених цим Договором, протягом усього строку надання права використання.
- 2.5. Перелік тарифних планів:
- Тарифний план «Стандарт»:**
- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально, далі крок - п'ять тем);
  - аналітичне вікно 100,000 (сто тисяч) згадок в кожній темі;
  - 5 (п'ять) правил для кожної теми;
  - функції «Стандарт»: автоматична тональність, фільтрація спаму, розумні оповіщення, автоматичні тренди, автокатегорії, аналітичні звіти, Стіна/дошка згадок в соціальних мережах «ЮСКАН» ("Mention Wall");
  - підтримка інтеграцій: Telegram, Slack;
  - збір згадок: за текстовим запитом, з каналів.
- Тарифний план «Про»:**
- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально, далі крок - п'ять тем);
  - аналітичне вікно 1,000,000 (один мільйон) згадок в кожній темі;
  - функції тарифного плану «Стандарт»;
  - поділ прав доступу до тем;
  - 25 (двадцять п'ять) правил для кожної теми;
  - підтримка інтеграцій: Telegram, Slack, Help Desk, CRM;
  - збір згадок: за текстовим запитом, з каналів, за текстом на зображеннях (OCR).
- Тарифний план «Інсайт»:**
- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально, далі крок - п'ять тем);
  - аналітичне вікно 10,000,000 (десять мільйонів) згадок в кожній темі;
  - функції тарифного плану «Про»;
  - інтерфейс прикладного програмування (Application programming interface (API));
  - функція розпізнавання зображень «Візуальні інсайти»;
  - 100 (сто) правил для кожної теми;
  - підтримка інтеграцій: Telegram, Slack, Help Desk, CRM, WebHook;
  - збір згадок: за текстовим запитом, з каналів, за текстом на зображеннях (OCR).
- Тарифний план «Ентерпрайз» (адаптований):**
- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально, далі крок - п'ять тем);
  - аналітичне вікно 10,000,000+ (десять мільйонів і більше) згадок в кожній темі;
  - функції тарифного плану «Інсайт»;
  - 100 + (сто і більше) правил для кожної теми;
  - підтримка інтеграцій: Telegram, Slack, Help Desk, CRM, WebHook;
  - збір згадок: за текстовим запитом, з каналів, за текстом на зображеннях (OCR).
- Додаткові модулі (доступні за окрему плату):**
- Розпізнавання логотипів - доступно для тарифних планів «Інсайт» і «Ентерпрайз»;
  - Insight wall - доступно для тарифних планів «Інсайт» і «Ентерпрайз»;
  - Брендований mention Wall - доступно для тарифних планів «Про», «Інсайт» і «Ентерпрайз»;
  - Збір ретроспективних даних - доступно для тарифних планів «Стандарт», «Про», «Інсайт» і «Ентерпрайз».
- 2.6. Зміна Тарифного плану оформляється окремим додатком до Договору і вимагає видачі повторного Акту із зазначенням нового Тарифного плану. Зміна Тарифного плану з великим обсягом функціональних характеристик на тарифний план з меншим обсягом функціональних характеристик не допускається.
- 2.7. Територією правомірного використання програмного забезпечення за Договором є територія наступних держав: Україна.
- 2.8. Програмне забезпечення є результатом інтелектуальної діяльності Ліцензіара і захищається законодавством про авторське право.
- 2.9. Право використання Сервісу надається на строк, зазначений в Акті, відповідно до п.1.18 Договору.



### 3. РЕЄСТРАЦІЯ НА СЕРВІСІ

3.1. Право використання надається Ліцензіату за допомогою забезпечення цілодобового доступу до Сервісу. Для отримання доступу до Сервісу Ліцензіат зобов'язується зареєструвати Аккаунт Ліцензіата, дотримуючись процедури реєстрації, що встановлена на сайті. Ліцензіат, після реєстрації Аккаунта на сайті, отримує унікальний логін і самостійно створює пароль з метою ідентифікації Ліцензіата на Сервісі.

### 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПРАВА ВИКОРИСТАННЯ

4.1. Ліцензія вважається наданою з дати підписання Ліцензіаром Акту, який є невід'ємною частиною Договору. Активація Аккаунта здійснюється Ліцензіаром протягом 1 (одного) робочого дня з дати Акту.

4.2. Доступ до Сервісу надається безперервно з дати активації Аккаунта наступним способом:

4.2.1. протягом терміну надання права використання Ліцензіат за допомогою Аккаунта формує запити на відповідний моніторинг, шляхом введення необхідних параметрів запиту у відповідні поля запиту, що знаходяться в Акаунті;

4.2.2. обробка запиту здійснюється автоматично за допомогою Сервісу;

4.2.3. результатом обробки запиту є відображення результатів моніторингу в Акаунті.

### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 5.1. Права та обов'язки Ліцензіара:

5.1.1. Ліцензіар має право розпоряджатися Програмним забезпеченням, передавати права на використання ПЗ третім особам, самостійно використовувати ПЗ в будь-якій формі і будь-яким способом на власний розсуд;

5.1.2. Ліцензіар має право отримувати Ліцензійну винагороду за надані Ліцензіату Ліцензії на використання ПЗ відповідно до умов Договору;

5.1.3. Ліцензіар має право оновлювати зміст, функціональні можливості Програмного забезпечення, а також інтерфейс користувача в будь-який час на свій власний розсуд. Ліцензіар не несе перед Ліцензіатом відповідальності за модифікацію Сервісу. Ліцензіар має право повідомляти Ліцензіату про деякі зроблені модифікації за допомогою публікації оголошення на Сайті, в інтерфейсі ПЗ та/або за допомогою листа на адресу електронної пошти Ліцензіата, що вказана при реєстрації на Сервісі;

5.1.4. Ліцензіар має право вносити, редагувати або видаляти будь-яку інформацію на власний розсуд, у тому числі змінювати кількість і склад соціальних медіа, дані яких аналізуються Сервісом;

5.1.5. Ліцензіар має право вимагати від ліцензіата завірені копії витягів з договорів та інших документів на підтвердження виконання положень Договору, які повинні бути надані Ліцензіатом у строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати такого запиту Ліцензіара. Ліцензіат повинен забезпечити відсутність порушення таким наданням умов конфіденційності таких договорів. Запит Ліцензіара повинен бути складений у письмовому вигляді, на офіційному бланку, а також повинен містити детальну мету такого запиту, з додаванням завірених копій підтверджуючих документів необхідності такого запиту, таких як, вимога уповноваженого державного органу або вимога офіційного постачальника даних;

5.1.6. Ліцензіар має право проводити технологічні перерви доступності Сервісу, що розглядаються як використання Сервісу в штатному режимі. Технологічні перерви можуть проводитися, в тому числі для оновлення функціональності Сервісу. Технологічні перерви не можуть перевищувати 8 (вісім) годин за один календарний місяць і проводяться в нічний час (з 00:00 до 06:00 за місцевим часом держави, в якій зареєстрований Ліцензіар);

5.1.7. У разі зареєстрований Ліцензіат до якості Сервісу Ліцензіар не робить ніяких компенсацій на користь Ліцензіата, а також не несе відповідальності за будь-які збитки Ліцензіата, що виникли внаслідок використання або неможливості використання Сервісу. Ліцензіар залишає за собою виключне право кваліфікувати особливості роботи Сервісу як недолік (помилку, дефект тощо), а також зробити одну з наступних дій:

5.1.7.1. скорегувати особливість роботи Сервісу (Service Pack) в наступній версії;

5.1.7.2. скорегувати особливість роботи Сервісу (HotFix) в розумні терміни після її виявлення, не чекаючи випуску наступної версії Сервісу;

5.1.7.3. визнати особливість роботи Сервісу, як таку, що не підлягає змінам;

5.1.8. Ліцензіат погоджується з тим, що Ліцензіар може використовувати фірмове найменування, комерційне позначення, товарний знак і знак обслуговування Ліцензіата в офіційних маркетингових матеріалах Ліцензіара, в тому числі, з метою реклами. Ліцензіат може відкликати свою згоду в будь-який час, надіславши повідомлення на адресу електронної пошти [legal@youscan.io](mailto:legal@youscan.io);

5.1.9. Ліцензіар зобов'язується утриматися від будь-яких дій, що здатні ускладнити здійснення Ліцензіатом наданого йому права використання ПЗ протягом терміну дії виданої Ліцензії;

5.1.10. Ліцензіар зобов'язується надати Ліцензіату базову технічну підтримку щодо використання Сервісу протягом усього терміну надання права використання ПЗ;

5.1.11. Ліцензіар не несе відповідальності за несанкціоноване використання Аккаунта Ліцензіата третіми особами;

5.1.12. Ліцензіар має право контролювати і відмовляти Ліцензіату в моніторингу брендів своїх існуючих клієнтів (Ліцензіатів).

## 5.2. Права та обов'язки Ліцензіата:

- 5.2.1. Ліцензіат має право використовувати Сервіс на умовах і в межах, передбачених Договором і додатками до нього;
- 5.2.2. Ліцензіат зобов'язується не передавати третім особам надані Ліцензіаром параметри доступу до Аккаунту, включаючи, але не обмежуючись, логіни і паролі, авторизаційні токени доступу до API, і не використовувати їх з метою, що не дозволені Договором, в тому числі, шляхом, що може привести до нанесення шкоди інтересам і репутації Ліцензіара. Ліцензіат також зобов'язується використовувати «стіну/дошку згадувань в соціальних мережах YouScan» («YouScan Social Mention Wall») (далі – Стіна/дошка згадувань), а також будь-які похідні інструменти стіни/дошки згадувань, і дані, що одержувані за їх допомогою, виключно для власних потреб. Публічна демонстрація Ліцензіатом стіни/дошки згадувань, похідних інструментів стіни/дошки згадувань, і одержуваних за їх допомогою даних, в якій би то не було формі (за допомогою інформаційно-телекомунікаційних мереж, включаючи мережу «Інтернет», на громадських заходах тощо) заборонена;
- 5.2.3. Ліцензіат зобов'язується надати доступ до Сервісу і даних виключно уповноваженим співробітникам, з якими у Ліцензіата є угода про нерозголошення конфіденційної інформації, зміст якого забезпечує принаймні не менший рівень захисту конфіденційної інформації, ніж передбачений Договором між Сторонами;
- 5.2.4. Ліцензіат гарантує виконання прийнятих відповідно до Договору зобов'язань;
- 5.2.5. Ліцензіат самостійно несе відповідальність за збереження і конфіденційність своїх логінів і паролів і за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване використання Аккаунта Ліцензіата на сервісі. Всі дії, здійснені з використанням логіна і пароля Ліцензіата, вважаються здійсненими Ліцензіатом. Ліцензіат самостійно несе відповідальність перед третіми особами за всі дії, вчинені з використанням логіна і пароля Ліцензіата, а також ризик можливих несприятливих наслідків для себе і для Ліцензіара;
- 5.2.6. У разі втрати та/або розголошення Ліцензіатом логіна і пароля Ліцензіат зобов'язується негайно повідомити про це Ліцензіару і самостійно скористатися опцією відновлення доступу до Аккаунту на Сайті;
- 5.2.7. Ліцензіат зобов'язується не використовувати ніяких приладів або програм ЕОМ для втручання в процес функціонування сайту та/або сервісу;
- 5.2.8. Ліцензіат зобов'язується не укладати субліцензійні договори і не передавати іншим чином права на ПЗ, а також не поступатися і не передавати права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди Ліцензіара;
- 5.2.9. Ліцензіат зобов'язується сплачувати Ліцензійну винагороду в порядку, в розмірі та в строки, передбачені в Договорі та в додатках до нього;
- 5.2.10. Цим Ліцензіат підтверджує, що ознайомився з усіма функціональними властивостями і характеристиками Сервісу. Ліцензіат несе ризик невідповідності Сервісу своїм побажанням і потребам;
- 5.2.11. Ліцензіар не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок неналежного використання або неможливості використання Сервісу, що виникли з вини Ліцензіата. Ліцензіат погоджується з тим, що для використання Сервісу він повинен мати доступ до мережі Інтернет і прийнятну для роботи Сервісу швидкість передачі даних по Інтернет-каналі (не менше 10 мб/с);
- 5.2.12. Ліцензіат зобов'язується не вчиняти наступні дії:
  - 5.2.12.1.копіювати Сервіс або будь-яку його частину;
  - 5.2.12.2.змінювати Сервіс або будь-яку його частину;
  - 5.2.12.3.декомпілювати ("to decompile") або іншим чином перетворювати Сервіс у вихідний код або будь-яку його частину;
  - 5.2.12.4.розкривати іншим способом будь-який вихідний код Сервісу;
  - 5.2.12.5.видозмінювати Сервіс будь-яким чином або в будь-якій формі;
  - 5.2.12.6.використовувати API іншим чином ніж це прямо дозволено Ліцензіаром, а також використовувати доступ до API Ліцензіара для створення аналогічного або конкурентного продукту або послуги, а також використовувати несанкціоновані видозмінені версії Сервісу, включаючи, між іншим, створення подібних продуктів і/або конкурентного Сервісу або отримання несанкціонованого доступу до Сервісу;
  - 5.2.12.7.модифікувати (переробляти) Сервіс будь-яким чином-під модифікацією (переробкою) маєтсья на увазі будь-яка зміна Сервісу, в тому числі переклад з однієї мови програмування на іншу мову;
  - 5.2.12.8.фальсифікувати свою IP-адресу, а також адреси, що використовуються в інших мережевих протоколах, при передачі даних;
  - 5.2.12.9.здійснювати дії, що спрямовані на порушення функціонування Сервісу;
  - 5.2.12.10.здійснювати дії, що спрямовані на отримання доступу до даних інших користувачів Сервісу;
  - 5.2.12.11.давати дозволи на використання, здавати в оренду, продавати, надавати в лізинг, передавати права, поширювати, забезпечувати хостинг, розкривати або зробити Сервіс доступним будь-яким третім особам, включаючи, але не обмежуючись, створенням інтернет-посилань на сайт розміщення Сервісу, які включають інформацію підключення Ліцензіата до Сервісу, включаючи, але не обмежуючись, іменами користувачів, паролями, куки (cookie), та/або «віддзеркаленням» («mirroring») або «обрамленням» («wrapping») будь-якої частини Сервісу;
  - 5.2.12.12.використовувати інтерфейс прикладного програмування (Application Programming Interface, API), механізм розширення або зміни поведінки Сервісу за допомогою зворотних викликів (webhook), а також стандартні коннектори Ліцензіара для забезпечення масової/поточної передачі даних на зовнішні сервіси/платформи Ліцензіата або третіх осіб в автоматизованому



режимі. Дане обмеження не поширюється на випадки поодинокі передачі даних, що здійснені в ручному режимі, і обумовлених певним законним комерційним інтересом приватного характеру, що не суперечить п.1.4. Договору («дозволена мета»);

5.2.13. Ліцензіат звільняється від обов'язку подавати Ліцензіару звіти про використання ПЗ, за винятком зазначених у Договорі та додатках до нього;

5.2.14. При призупиненні використання Сервісу з ініціативи Ліцензіата винагорода за використання сервісу не перераховується і не повертається;

5.2.15. Ліцензіат зобов'язується не використовувати Сервіс YouScan та інформацію, отриману в результаті застосування сервісу YouScan, для забороненої законодавством діяльності, в тому числі, для здійснення незаконного стеження, переслідування, спаму користувачів, порушення законодавства Про захист персональних даних, проведення аналізу або досліджень в будь-яких незаконних або дискримінаційних цілях або таким чином, який не відповідав би розумним очікуванням користувачів соціальних медіа. Заборонений моніторинг чутливих подій (включаючи, крім іншого, акції протесту, мітинги або громадські збори), а також сегментування або профілювання користувачів на основі особистої конфіденційної інформації, включаючи їх стан здоров'я (наприклад, вагітність), негативне фінансове становище, політичну приналежність, расове або етнічне походження, релігійні або філософські переконання, стать або сексуальну орієнтацію, членство у профспілці, а також будь-яку інформацію, пов'язану з передбачуваним або фактичним досконалим злочином;

## **6. ВІНАГОРОДА ЛІЦЕНЗІАРА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

6.1. Розмір Ліцензійної винагороди Ліцензіара за надання права використання Сервісу визначається відповідно до обраного Ліцензіатом Тарифного плану.

6.2. Ліцензіат зобов'язується сплачувати Ліцензійну винагороду Ліцензіару в порядку 100% передплати, якщо інше не передбачено додатками до Договору. Активація Аккаунта після закінчення пробного періоду (при його встановленні) без оплати Ліцензійної винагороди не допускається.

6.3. Ліцензійна винагорода за Договором сплачується в національній валюті України (гривнях) шляхом перерахування на розрахунковий рахунок Ліцензіара, зазначений в рахунку Ліцензіара. Зобов'язання з оплати вважаються виконаними з дати надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Ліцензіара.

6.4. Ліцензійна винагорода, що підлягає сплаті за цим Договором, за надання права на використання програмного забезпечення, може не обкладатися ПДВ, і Ліцензіар може не надавати рахунок-фактуру у зв'язку із застосуванням звільнення від ПДВ.

6.5. Якщо за законодавством іноземної держави Ліцензіату необхідно утримати, сплатити податки і збори, що стягуються в такій іноземній державі з Ліцензіара, як з одержувача доходу, включаючи, зокрема, ПДВ і податок на дохід (прибуток), який стягується з джерела, а також будь-які аналогічні податки, які можуть замінити або доповнювати існуючі, то розмір винагороди, що підлягає виплаті Ліцензіару, збільшується таким чином, щоб чиста сума, отримана Ліцензіаром після утримання або сплати зазначених податків, дорівнювала сумі, що зазначена в додатку до Договору.

6.6. Розмір і порядок оплати Ліцензійної винагороди можуть бути змінені Ліцензіаром. Нові умови розміру і порядку оплати застосовуються тільки до Ліцензій, що не сплачені Ліцензіатом на момент введення в дію нових умов оплати.

6.7. У разі, якщо ліцензіат фактично продовжує користуватися Сервісом після закінчення раніше оплаченого періоду використання Сервісу, то цей Договір пролонгується на аналогічний термін, а Ліцензіат зобов'язується здійснити своєчасну оплату ліцензійної винагороди в повному розмірі на підставі рахунку, виставленого Ліцензіаром. Дана пролонгація може здійснюватися необмежену кількість разів.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Договору, додатками до нього, а в частині, що не врегульована Договором і додатками до нього – відповідно до чинного законодавства.

7.2. Ліцензіар має право призупинити доступ до ПЗ (заблокувати Аккаунт) у разі порушення термінів оплати Ліцензійної винагороди за Договором і додатками до нього більш ніж на 5 (п'ять) робочих днів. Блокування Аккаунта не означає дострокове припинення договору і додатків до нього. Ліцензіат має право протягом 20 (двадцяти) календарних днів після блокування, з метою відновлення доступу до ПЗ (розблокувати Аккаунт) здійснити оплату Ліцензійної винагороди в розмірі простроченої суми. У разі блокування Аккаунта у зв'язку несплатою Ліцензійної винагороди, Ліцензійна винагорода за період, протягом якого здійснювалося таке блокування, перерахунку не підлягає.

7.3. При недотриманні передбачених Договором термінів виконання зобов'язань однієї зі сторін, зазначена Сторона сплачує іншій стороні на її письмову вимогу неустойку в розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка від вартості невиконаних зобов'язань за кожен день прострочення, але не більше 10% (десяти відсотків) від суми невиконаних зобов'язань. Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та додатками до нього;

7.4. Ліцензіар за жодних обставин не несе відповідальності за:



- 7.4.1. будь-які негативні наслідки, що є прямим або непрямим результатом дій/бездіяльності Ліцензіата та/або третіх осіб з боку Ліцензіата;
- 7.4.2. будь-які збитки (реальний збиток і упушену вигоду) Ліцензіата та/або третіх осіб з боку Ліцензіата незалежно від того, чи міг Ліцензіар передбачити можливість таких збитків або ні.
- 7.5. У разі виявлення порушень законодавства з боку Ліцензіата і при наявності відповідних розпоряджень з боку правоохоронних та інших уповноважених державних органів і посадових осіб, Ліцензіар залишає за собою право призупинити доступ Ліцензіата до Сервісу, направивши Ліцензіату відповідне письмове повідомлення про виявлені порушення з вимогою їх усунення. У разі не усунення Ліцензіатом порушень у строк, зазначений у повідомленні, Ліцензіар має право видалити Аккаунт Ліцензіата без перерахунку винагороди Ліцензіара і без відшкодування Ліцензіату будь-яких збитків.
- 7.6. У разі порушення Ліцензіатом будь-якого з положень Договору та/або порушення чинного законодавства при використанні Сервісу Ліцензіар має право в односторонньому позасудовому порядку призупинити доступ до Сервісу до повного усунення Ліцензіатом порушень, або розірвати цей Договір шляхом повідомлення про це Ліцензіата з дати, зазначеної у такому повідомленні, без перерахунку винагороди Ліцензіара і без компенсації Ліцензіату будь-яких збитків.
- 7.7. Ліцензіар зобов'язується відшкодувати реальний збиток, захищати інтереси і, по можливості, звільнити від відповідальності Ліцензіата щодо всіх стягнень, що підлягають сплаті за рішенням суду, у разі пред'явлення третьою особою претензій про те, що використання Сервісу порушує його патентні, авторські права, права на товарний знак або тягнуть неправомірне привласнення його комерційної таємниці в державі, де був зареєстрований Сервіс.
- 7.8. Ліцензіат несе відповідальність за будь-які порушення законодавства, в тому числі законодавства про захист персональних даних і прав третіх осіб у разі, якщо ним, його користувачами, при використанні функціональних можливостей ПЗ, порушені вимоги щодо захисту персональних даних, авторські, суміжні права третіх осіб, здійснено несанкціоноване використання товарних знаків, фірмових найменувань, інших засобів індивідуалізації. При цьому, у разі надходження на адресу Ліцензіара претензій, позовів та/або приписів щодо сплати штрафних санкцій з боку державних органів та/або третіх осіб, пов'язаних з неналежним використанням ПЗ з боку Ліцензіата, Ліцензіат самостійно і за свій рахунок врегулює зазначені претензії або в разі неможливості такого врегулювання, відшкодує Ліцензіару збитки, що понесені у зв'язку з цим.
- 7.9. Ліцензіат несе відповідальність за будь-яку інформацію або інший контент (у тому числі файли з даними, тексти, а також інші файли і зображення), отриманий при використанні ПЗ, які він, його користувачі передають третім особам, а також за всі наслідки використання ПЗ (включаючи будь-які збитки, які можуть понести Ліцензіат, Ліцензіар і треті особи).
- 8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЛІЦЕНЗІАРА**
- 8.1. Ліцензіар не несе відповідальності за якість і функціональні особливості ПЗ, як явні, так і передбачувані, але при цьому забезпечує функціонування ПЗ, в межах і на умовах, передбачених цим Договором.
- 8.2. Ліцензіар не несе відповідальності перед Ліцензіатом, його працівниками, клієнтами або третіми особами за збитки, які можуть бути пов'язані з використанням Сервісу, в тому числі, але не обмежуючись, можливими перервами в роботі, несумісністю обладнання, необхідністю зміни конфігурації, переривання ділової активності.
- 8.3. Відповідно до умов договору Ліцензіар не контролює інформацію і контент, розміщений, переданий, збережений Ліцензіатом, його працівниками, клієнтами та третіми особами з боку Ліцензіата за допомогою ПЗ і, отже, не гарантує їх точність, повноту, якість і не несе ніякої відповідальності за їх зміст.
- 8.4. Ліцензіар несе відповідальність виключно за винне порушення своїх зобов'язань за цим Договором, включаючи розмір неустойок та/або відшкодуваного документально підтвердженого реального збитку, за будь-яким позовом або претензією, і максимальний розмір відповідальності Ліцензіара не може перевищувати розміру сплаченої Ліцензіатом Ліцензійної винагороди за той місяць, в якому було допущено зазначене порушення з боку Ліцензіара.
- 8.5. Ліцензіат погоджується і визнає, що Ліцензіар може не контролювати, редагувати або іншим чином перевіряти дані, отримані Ліцензіатом за допомогою використання Сервісу. Дані, одержувані Ліцензіатом в ході використання сервісу, є інформацією, розміщеною третіми особами. Оскільки дані індексуються Сервісом автоматично, Ліцензіар не несе будь-якої відповідальності за такі дані, їх достовірність, повноту і актуальність.
- 8.6. Ліцензіар не несе відповідальності і не дає ніяких гарантій або запевнень щодо законності одержуваних за допомогою Сервісу даних, відсутності в них матеріалів, що ображають честь і гідність, відсутності факту порушень прав третіх осіб і необхідності отримання згоди третіх осіб на використання таких даних.
- 9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТИ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**
- 9.1. Цей Договір не передбачає відчуження виключних прав на будь-які результати інтелектуальної діяльності Сторін.



9.2. Всі виключні права на результати інтелектуальної діяльності щодо Сайту, Сервісу, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації та інші об'єкти, розміщені на Сайті, а так само складові частини та їх елементи, інформацію, належать виключно Ліцензіару.

9.3. Положення цього Договору не обмежують права Ліцензіара на використання і розпорядження Сервісом на свій вибір і розсуд, включаючи право на надання доступу до нього третім особам.

## **10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором і додатків до нього, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору і додатків до нього, які Сторона не могла а ні передбачити, а ні запобігти розумними заходами. До вищевказаних обставин в контексті Договору відносяться: стихійне лихо, пожежа, війна або військові дії, прийняття органом державної влади або управління держави, правових актів, перебої в постачанні електроенергії, дія шкідливих програм, перебої в телекомунікаційних мережах, що спричинили неможливість виконання зобов'язань Сторонами та інші дії, що знаходяться за межами розумного передбачення і контролю сторін.

10.2. У разі невиконання або часткового невиконання зобов'язань за Договором внаслідок виникнення обставин, зазначених у п.10.1. Договору Сторона, яка зазнала дії таких обставин, зобов'язана протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання інформувати іншу Сторону в письмовій формі про настання подібних обставин з додаванням відповідних підтверджуючих документів, виданих уповноваженими державними органами. Факт настання подій, зазначених у повідомленні, повинен підтверджуватися Торгово-промисловою палатою або іншою компетентною організацією або органом відповідної країни. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також оцінку їх впливу на виконання стороною своїх зобов'язань за договором і додатків до нього і на термін виконання зобов'язань.

10.3. Несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону можливості посилатися на обставини непереборної сили.

10.4. Коли дія обставин, зазначених у п. 10.1. Договору закінчилося, Сторона, яка зазнала дії таких обставин, зобов'язана протягом 3 (трьох) робочих днів направити письмове повідомлення про це іншій стороні. У повідомленні має бути вказано час, з якого сторона пропонує продовжити виконання нею зобов'язань за Договором і додатками до нього.

10.5. У разі якщо будь-яка з обставин, зазначених у п.10.1. Договору, вплинула на строк виконання Договору та додатків до нього, то строк виконання зобов'язань за Договором та додаткам до нього, пролонгується на період дії таких обставин. Якщо тривалість обставин становить більше 3 (трьох) місяців поспіль, сторони мають право продовжити дію Договору і додатків до нього на відповідний період, або розірвати Договір і всі додатки до нього, шляхом підписання Угоди про розірвання уповноваженими представниками обох сторін. У разі розірвання Договору відповідно до розділу 10 цього Договору сторони проводять повний взаєморозрахунок.

10.6. У зв'язку з використанням комп'ютерного та іншого обладнання, каналів зв'язку та/або програм для ЕОМ, що належать третім особам, при виконанні зобов'язань за Договором Сторони погоджуються з тим, що Ліцензіар не несе відповідальність за будь-які затримки, переривання, прямий і непрямий збиток або втрати, що відбуваються через дефекти в будь-якому електронному або механічному обладнанні та/або програмах для ЕОМ, або внаслідок інших об'єктивних технологічних причин, а також в результаті дій або бездіяльності третіх осіб, проблем при передачі даних або, що відбулися не з вини Ліцензіара.

## **11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

11.1. Сторони протягом строку дії Договору та всіх додатків і додаткових угод до нього, а також протягом 3 (трьох) років після закінчення його дії, зобов'язуються забезпечити конфіденційність умов, а також будь-якої іншої інформації та даних, одержуваних одна від одної у зв'язку з виконанням Договору (у тому числі персональних даних), за винятком інформації та даних, що є загальнодоступними (далі - «конфіденційна інформація»). Кожна зі Сторін зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію третім особам без отримання попередньої письмової згоди Сторони, яка є власником конфіденційної інформації.

11.2. Дане обмеження не поширюється на конфіденційну інформацію:

- 11.2.1. яка є або стала публічно відомою (не з вини відповідної Сторони); або
- 11.2.2. яка на законних підставах надана Стороні незалежною третьою стороною, яка не має будь-яких обов'язків щодо збереження її конфіденційності (за умови, що така законна підстава може бути належним чином підтверджена); або
- 11.2.3. яка на момент отримання її від відповідної Сторони вже перебувала у цієї Сторони на законних підставах (за умови, що таке законне володіння інформацією може бути належним чином підтверджено); або
- 11.2.4. яку Сторона зобов'язана розкрити відповідно до обов'язкових вимог чинного законодавства.

11.3. Сторони зобов'язуються приймати всі розумні заходи для захисту конфіденційної інформації від несанкціонованого доступу третіх осіб, в тому числі: здійснювати передачу конфіденційної інформації виключно по захищених каналах зв'язку; зберігати конфіденційну інформацію виключно в призначених для цього місцях,





що виключають доступ до неї третіх осіб; обмежувати доступ до конфіденційної інформації, в тому числі для працівників, які не мають службової необхідності ознайомлення з даною інформацією.

11.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити один одному про допущені ними або факти розголошення або загрози розголошення, незаконне отримання або незаконне використання конфіденційної інформації третіми особами, які стали їм відомі.

11.5. Сторони не вправі в односторонньому порядку припиняти охорону конфіденційної інформації, передбаченої Договором, в тому числі в разі своєї реорганізації або ліквідації відповідно до цивільного законодавства.

11.6. Під розголошенням конфіденційної інформації в рамках Договору розуміється дія або бездіяльність однієї зі Сторін Договору, в результаті якої конфіденційна інформація стає відомою третім особам за відсутності згоди на це власника конфіденційної інформації. При цьому форма розголошення конфіденційної інформації третім особам (усна, письмова, з використанням технічних засобів тощо) не має значення.

11.7. Не є порушенням конфіденційності надання конфіденційної інформації на законну вимогу правоохоронних та інших уповноважених державних органів і посадових осіб у випадках і в порядку, передбачених чинним законодавством.

11.8. У разі розкриття конфіденційної інформації зазначеним органам та/або особам Сторона, яка розкрила конфіденційну інформацію, письмово повідомляє власника конфіденційної інформації про факт надання такої інформації, її зміст та орган, якому надано конфіденційну інформацію, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту розкриття конфіденційної інформації.

11.9. Сторони мають право передавати інформацію про факт укладення Договору і додатків до нього, про його умови, за винятком фінансових умов, партнерам, клієнтам та іншим особам за умови підписання з зазначеними особами угоди про конфіденційність (в якості окремого документа або у складі іншого договору), гарантує надання відповідними особами захисту конфіденційної інформації на умовах не гірших, ніж містяться в цьому Договорі.

11.10. У разі невиконання Сторонами зобов'язань, передбачених цим розділом, Сторона, яка допустила таке порушення, зобов'язується відшкодувати завдані збитки протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання відповідної письмової вимоги Стороні, яка постраждала.

## **12. РЕГЛАМЕНТ ОБМІНУ ПРЕТЕНЗІЯМИ, ПРАВО, ЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.**

12.1. Цей розділ регламентує порядок обміну претензіями між Сторонами. Сторони мають право направляти один одному претензії за допомогою поштового зв'язку, нарочно, або по електронній пошті. Претензії, відправлені будь-яким із зазначених способів, тягнуть за собою передбачені законом і цим Договором правові наслідки для відправника та адресата.

12.2. Претензії, що направляються за допомогою електронної пошти:

12.2.1. Сторони встановили, що визнають претензії, відправлені з адресів електронної пошти, зазначених у реквізитах сторін (у разі відсутності електронної пошти в реквізитах Ліцензіата, Ліцензіар може використовувати електронну пошту, зазначену при реєстрації Аккаунта Ліцензіата) рівнозначними документам на паперових носіях, підписаним власноручним підписом уповноваженої особи. Повідомлення по електронній пошті (далі також «електронний лист») має містити файл з підписаною претензією;

12.2.2. Інформація про адресу електронної пошти відправника у відповідному рядку браузера (програми) електронної пошти є підтвердженням того, що претензія виходить безпосередньо від Сторони за цим Договором і підписана уповноваженою особою. Вважається, що повноваження особи, яка направила послання з претензією, виходять з обставин і не потребують додаткового підтвердження;

12.2.3. Сторони гарантують, що доступ до адрес електронної пошти, що використовується, мають тільки самі Сторони і належним чином уповноважені ними особи. Сторони гарантують дотримання конфіденційності паролів( ключів), які використовуються для доступу в електронну пошту;

12.2.4. Моментом отримання адресатом претензії, відправленої на адресу електронної пошти відповідно до цього регламенту, вважається робочий день, наступний за датою відправки електронного листа з претензією. Дата відправлення електронного листа визначається за відповідним записом у рядку браузера (програми) електронної пошти відправника;

12.2.5. Сторони визнають юридичну і доказову силу претензій, відправлених по електронній пошті відповідно до цього регламенту, в тому числі цілях доказу в арбітражному, цивільному, адміністративному та кримінальному процесах, в тому числі для підтвердження дотримання обов'язкового претензійного порядку вирішення спорів;

12.2.6. Підтвердженням відправки претензії по електронній пошті є відповідні записи в рядках браузера (програми) електронної пошти відправника;

12.2.7. Сторони зобов'язані своєчасно ознайомлюватися з кореспонденцією, що надійшла на адреси електронної пошти. Сторона, яка не забезпечила таку можливість, самостійно несе ризик неотримання такої кореспонденції. З метою застосування чинного матеріального і процесуального законодавства всі претензії, відправлені за адресами, зазначеними в цьому розділі, відповідно до цього регламенту, вважаються такими, що були отримані адресатом;



- 12.2.8. Сторони зобов'язані забезпечити технічну можливість відправки з адрес, зазначених у цьому розділі, та отримання на такі адреси електронних листів розміром до 20 Мб (двадцяти мегабайт) включно кожного листа. У разі необхідності відправки електронного листа, розмір якого перевищує 20 Мб (двадцять мегабайт), відправник зобов'язаний розділити пакет документів, що відправляється, на кілька електронних листів, розмір кожного з яких не перевищує 20 Мб (двадцяти мегабайт). З метою цього пункту, розмір електронного листа в кожному випадку включає в себе вкладені файли.
- 12.3. Положення цього регламенту мають переважну силу перед будь-якими положеннями додатків, додаткових угод, прямо або опосередковано регулюють порядок обміну претензіями, за винятком випадків укладення Сторонами додаткової угоди в цілях зміни безпосередньо цього регламенту з посиланням на пункти цього розділу, що змінюються, а також укладення додаткової угоди, що змінює адреси електронної пошти для направлення та отримання претензій.
- 12.4. Застосування і тлумачення цього Договору, включаючи додатки і всі пов'язані з ним питання, регулюється законодавством України (без урахування принципу колізійного права). Всі суперечки і розбіжності, що випливають з цього Договору і/або пов'язані з ним, Сторони будуть прагнути вирішити мирним шляхом за допомогою переговорів. Претензійний порядок розгляду спорів є обов'язковим. Термін розгляду претензії - 10 (десять) календарних днів з моменту отримання претензії. Будь-які позови або судові розгляди, що виникають з предмета Договору або у зв'язку з ним, розглядаються виключно судами м. Києва відповідно до вимог чинного законодавства. Сторони цим однозначно і беззаперечно погоджуються на ексклюзивну юрисдикцію зазначеного суду щодо подібних позовів або розглядів і відмовляються, в максимально дозволеній законом мірі, від будь-яких посилань на неприйнятність зазначеного суду і розгляд позовів іншими судами.
- 13. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**
- 13.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє до моменту виконання всіх зобов'язань обох Сторін за Договором і додатками до нього.
- 13.2. Дострокове розірвання Договору допускається тільки в наступних випадках:
- 13.2.1. розірвання за угодою Сторін;
  - 13.2.2. припинення діяльності однієї зі Сторін (припинення діяльності юридичної особи).
- 13.3. Одностороння відмова Ліцензіата від виконання Договору не допускається.
- 13.4. Сторони погодилися, що Ліцензіар володіє правом відмови від виконання Договору за допомогою направлення на адресу Ліцензіата письмового повідомлення. Дане право є безумовним. Таке письмове повідомлення може бути направлено на адресу електронної пошти Ліцензіата, вказану в реквізитах або використану при реєстрації Аккаунта Ліцензіата на Сервісі. Договір вважається розірваним з моменту направлення Ліцензіаром повідомлення. У разі дострокової відмови Ліцензіара від виконання Договору Ліцензіаром здійснюється повернення частини Ліцензійної винагороди пропорційно періоду, коли Сервіс не буде використовуватися Ліцензіатом, якщо інше не зазначено в Договорі.
- 13.5. Цей Договір вважається розірваним з моменту укладення Сторонами іншого Ліцензійного договору в письмовій формі, підписаного в оригіналі уповноваженими представниками Сторін.

## **14. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 14.1. Кожна зі Сторін є оператором персональних даних, в тому числі тих, що обробляються в рамках виконання зобов'язань, передбачених Договором (включаючи персональні дані працівників однієї сторони, що опрацюються іншою стороною). Для цілей Договору під персональними даними розуміються відомості, які є такими відповідно до чинного законодавства і відносяться до працівників та інших представників Сторін (далі – представники Сторін), в тому числі – безпосередньо беруть участь у виконанні Договору, дані яких передаються іншій Стороні.
- 14.2. Передача персональних даних не розглядається Сторонами як доручення обробки персональних даних.
- 14.3. Кожна зі Сторін забезпечує безпеку отриманих в рамках Договору персональних даних представників іншої Сторони, дотримання вимог до обробки персональних даних, встановлених законодавством Про захист персональних даних і прийнятими в його виконання нормативними правовими актами, і несе відповідальність за прийняття всіх необхідних правових, організаційних і технічних заходів захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також від інших неправомірних дій з такими даними.
- 14.4. Відповідальність за правомірність і достовірність персональних даних, що надаються Сторонами один одному з метою виконання Договору, а також за отримання згоди суб'єктів на передачу їх персональних даних іншій Стороні в порядку, передбаченому чинним законодавством, несе Сторона, що надає такі дані.
- 14.5. Сторона, яка отримала персональні дані від іншої Сторони, не бере на себе зобов'язання з інформування суб'єктів, персональні дані яких їй передані, про початок їх обробки, оскільки обов'язок здійснити відповідне інформування при отриманні згоди на таку передачу несе Сторона, яка передала персональні дані.



## **15. ЗАПЕВНЕННЯ ПРО ОБСТАВИНИ ТА АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

15.1. Сторони дають один одному наступні запевнення, що володіють усіма необхідними правами і повноваженнями для укладення Договору і його виконання.

15.2. Сторони визнають і підтверджують, що кожна з них проводить політику повної нетерпимості до хабарництва і корупції, що передбачає повну заборону корупційних дій і здійснення виплат за сприяння/виплат, метою яких є спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань. В рамках цього Договору Сторони та їх афілійовані особи, працівники, посередники і представники (у тому числі агенти, комісіонери, митні брокери та інші треті особи, які прямо або опосередковано бере участь у виконанні Договору) не приймають, не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють (санкціонують) виплату/отримання яких-небудь грошових коштів або передачу будь-яких цінностей (у тому числі нематеріальних), прямо або опосередковано, будь-яким особам з метою впливу на дії чи рішення з наміром отримати якісь неправомірні переваги, в тому числі в обхід встановленого законодавством порядку, або переслідують інші неправомірні цілі.

15.3. У частині запевнень, зазначених у пункті 15.2. Договору, Сторони дотримуються, застосовують і діють відповідно до наступних національних та міжнародних правових актів:

- 15.3.1. Основоположні принципи Конвенції ОЕСР щодо боротьби з підкупом іноземних посадових осіб при укладанні міжнародних комерційних операцій (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions);
- 15.3.2. Законом України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII «Про запобігання корупції»;
- 15.3.3. Закон США про корупційні дії за кордоном (The Foreign Corrupt Practices Act of 1977);
- 15.3.4. інші положення чинного законодавства щодо корупції та комерційного підкупу.

15.4. У разі виникнення у Сторони підозр, що сталося або може статися порушення будь-яких положення цього Договору, відповідна Сторона зобов'язується негайно повідомити іншу Сторону про свої підозри в письмовій формі.

15.5. Пункти 15.1.-15.4. Договору є запевненнями про обставини, мають істотне значення для Ліцензіара, і Ліцензіар покладається на них при укладенні та виконанні Договору.

15.6. У разі недостовірності будь-яких із запевнень про обставини, передбачені в цьому розділі Договору, Сторона зобов'язується на письмову вимогу іншої Сторони виплатити штрафну неустойку в подвійному розмірі загальної вартості за відповідним додатком, а також відшкодувати всі збитки, заподіяні такою недостовірністю, в частині, що не покривається неустойкою. При цьому Сторона має право відмовитися від Договору або відповідного додатку до Договору в односторонньому позасудовому порядку, письмово повідомивши про це іншу Сторону, з дати, зазначеної в такому повідомленні. У зазначеному випадку Сторона не покриває іншій Стороні витрати, які були фактично понесені нею при виконанні умов Договору.

## **16. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

16.1. Призупинення використання Сервісу відповідно до пп. 5.2.14 і 7.2 не тягне за собою розірвання Договору.

16.2. Всі зміни і доповнення до цього Договору є його невід'ємною частиною. Зміни мають силу тільки, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані уповноваженими представниками Сторін. У додатках, складених Сторонами і стосуються цього Договору, повинне бути посилання на цей Договір і вказана дата підписання документу.

16.3. Якщо інше не визначено цим Договором, обмін інформацією між Сторонами за цим Договором відбувається виключно в письмовій формі. Письмові повідомлення сторін (в тому числі претензії, повідомлення тощо) відправляються поштою, факсом, електронною поштою, кур'єром, видаються Стороні (її уповноваженому представнику) особисто або доставляються іншими способами, що дозволяють зафіксувати дату і час його передачі. Для визначення автентичності повідомлення, складеного на паперовому носії, досить візуального, без застосування спеціальних знань і технічних засобів, звірення зразків підписів відповідальних осіб сторін і відбитків печатки на документі зі зразками, наявними в розпорядженні Сторін. При відправленні письмових повідомлень електронною поштою, належним і достатнім доказом отримання листа (документів) електронною поштою є звіт поштового сервера відправника про доставку листа на адресу одержувача.

16.4. Сторони дійшли взаємної згоди здійснювати документообіг в електронному вигляді та здійснювати обмін первинними бухгалтерськими документами (акти, рахунки тощо) у вигляді електронних документів із застосуванням в них електронного цифрового підпису (ЕЦП) або кваліфікованого електронного підпису (КЕП) засобами телекомунікаційного зв'язку, в тому числі за допомогою системи електронного документообігу М.Е.Дос ІS. При використанні Сторонами різних систем електронного документообігу або ЕЦП або КЕП різних центрів сертифікації ключів (ЦСК) - зазначені системи або ЕЦП або КЕП повинні мати можливість взаємної роботи і верифікації ключів один з одним.

16.5. Під робочими днями з метою виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором розуміються робочі дні виходячи з п'ятиденного робочого тижня (всі дні тижня, крім суботи та неділі), які не є святковими неробочими днями відповідно до чинного законодавства.



16.6. Сторони зобов'язані сповіщати один одного про зміну адреси свого місця знаходження, номерів контактних телефонів і факсів, а також банківських реквізитів не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати їх зміни, про зміну адрес електронної пошти – протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту їх зміни. При порушенні цього зобов'язання, повідомлення, передані за вказаними в цьому Договорі реквізитами, вважаються відправленими належним чином.

16.7. У всьому іншому, що не передбачено цим Договором та додатками до нього, сторони керуються законодавством України.