



ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

(недействующая редакция)

Редакция №5, действует с 08 сентября 2021 г.

Настоящий Лицензионный договор (далее – «Договор») является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «ЮСКАН Рус» (ОГРН 1107746230965, ИНН 7718800461), зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации, в адрес неограниченного круга юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, дееспособных физических лиц, зарегистрированных и находящихся на территории Российской Федерации, Азербайджана, Армении, Белоруссии, Грузии, Казахстана, Киргизии, Молдавии, Таджикистана, Туркменистана, Узбекистана, и содержащий существенные условия предоставления права использования Программного обеспечения "YouScan" (простая (неисключительная) лицензия) на изложенных ниже условиях.

Настоящий Договор заключается безусловным принятием Лицензиатом всех его положений и условий (акцептом) путем регистрации на сайте www.youscan.io/ru для целей использования Сервиса мониторинга социальных медиа «YouScan» (создание Аккаунта) и оплаты счета Лицензиара.

Представитель юридического лица гарантирует и заверяет, что обладает всеми необходимым правами и полномочиями для регистрации на Сервисе от имени Лицензиата и принимает все условия его использования без исключения.

Оферта вступает в силу с даты размещения в сети Интернет по адресу www.youscan.io/ru и действует до даты отзыва Оферты Лицензиаром. Факт удаления с указанного сайта Оферты является ее отзывом.

Лицензиар вправе внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

В случае изменения условий Оферты, изменения вступают в силу после размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте www.youscan.io/ru в течение 5 рабочих дней, если иной срок вступления изменений Оферты в силу не указан при ее размещении.

Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

В случае несогласия на изменения Договора Лицензиат вправе прекратить договор, направив Лицензиару письменное извещение.

Отзыв Оферты может быть осуществлен Лицензиаром в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Лицензиара по уже заключенным договорам.

С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и считается вступившим с Лицензиаром в гражданско-правовые отношения на условиях настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Программа для электронно-вычислительных машин (ЭВМ) "YouScan"** - представленная в объективной форме совокупность данных и команд для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара, предназначенная для мониторинга социальных медиа, размещенное на программно-аппаратном комплексе Лицензиара, доступ к которой осуществляется посредством Сайта и используемая для Разрешенных целей (далее – «Программное обеспечение», «ПО» или «Сервис»).

1.2. **Анализ данных** – действия Лицензиата аналитического характера в отношении полученных посредством ПО данных, направленные на создание различного рода коммерчески ценной информации, в допустимых конкретной Разрешенной целью пределах.

1.3. **Разрешенной целью** по настоящему Договору является:

- 1.3.1. создание Лицензиатом посредством Анализа данных коммерчески ценной информации о репутации товарного знака (бренда), позволяющей выявить репутационные риски и с использованием которой Лицензиат может самостоятельно работать в направлении улучшения имиджа товарного знака (бренда);
- 1.3.2. создание Лицензиатом посредством Анализа данных коммерчески ценной информации, используемой в собственных интересах.

1.4. **Сайт** – интернет-ресурс Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу: www.youscan.io/ru, и содержащий информацию о Сервисе, Тарифных планах и стоимости за предоставление права использования Сервиса, а также служит официальным средством уведомления Лицензиата об изменениях и дополнениях



Сервиса посредством размещения на Сайте соответствующей информации в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.5. **Территория правомерного использования ПО** – территория государств, перечисленных в п. 2.8 Договора.

1.6. **Лицензиар** – обладатель всех известных на момент заключения Договора исключительных имущественных прав на ПО, имеющий правомочия на передачу прав на использование Программного обеспечения по Договору.

1.7. **Лицензиат** – индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, которому Лицензиаром предоставляется право на использование ПО на условиях, предусмотренных Договором.

1.8. **Лицензионный договор** – настоящий Договор, все приложения и дополнительные соглашения к нему, заключенные в письменной форме и содержащие в себе основные условия, на которых Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование ПО.

1.9. **Лицензия (простая (неисключительная) лицензия)** – право на использование Программного обеспечения, которое предоставляется Лицензиаром Лицензиату на условиях настоящего Договора с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.10. **Лицензионное вознаграждение** – денежное возмещение Лицензиата Лицензиару за предоставление Лицензии.

1.11. **Лицензионное сопровождение ПО** – автоматическое обновление Лицензиаром по своему усмотрению версий ПО в связи с исправлением возможных ошибок, обнаруженных в предыдущих версиях, а также в связи с иными изменениями и доработками, в течение срока действия Договора.

1.12. **Покрытие** – функциональная характеристика Аккаунта, определяющая совокупность географических и языковых характеристик сбора упоминаний в социальных медиа, вид которого согласовывается Сторонами в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору. Покрытие подразделяется на следующие виды:

- 1.12.1. **«Восточная Европа»** – «Восточная Европа» – вид Покрытия, который позволяет осуществлять сбор упоминаний с территории следующих стран: Россия; Украина; Беларусь; Грузия; Армения; Азербайджан; Казахстан; Кыргызстан; Молдова; Таджикистан; Туркменистан; Узбекистан; а также упоминания с неопределенной географической локацией. Такое Покрытие позволяет осуществлять сбор упоминаний на следующих языках: русский; украинский; белорусский; грузинский; армянский; азербайджанский; казахский; киргизский; молдавский; таджикский; узбекский; неопределенно (кириллица); а также упоминания, язык которых не определен;
- 1.12.2. **«Глобальное»** – вид Покрытия, который позволяет осуществлять сбор упоминаний без географических и языковых ограничений при условии, что Программное обеспечение в своей актуальной версии содержит технические характеристики, необходимые для такого сбора.

1.13. **Базовая техническая поддержка ПО** – предоставляемая специалистами Лицензиара по выделенным линиям службы приема и разрешения технических запросов (посредством электронной почты: support@youscan.io), поддержка в чате в интерфейсе Сервиса, консультационная помощь, включающая в себя предоставление информации о функциональных возможностях Сервиса и способах их использования, консультирование по настройке тем мониторинга и другие вопросы. Услуги базовой технической поддержки по настоящему Договору не подлежат отдельной оплате.

1.14. **Третьи лица** – физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, не являющиеся Сторонами настоящего Договора.

1.15. **Аккаунт Лицензиата (Аккаунт)** – учетная запись с определенным видом Покрытия, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к единому элементу Сервиса, и индивидуализируемая учетными данными, предоставленными Лицензиатом Лицензиару при регистрации на Сервисе.

1.16. **Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Сервиса, определяемый объемом функциональных характеристик Сервиса и периодом предоставления права использования Сервиса.

1.17. **YouScan Аналитика (YouScan Analytics)** – инструмент для визуализации и анализа данных, получаемых посредством использования Сервиса.

1.18. **Акт о предоставлении права использования ПО (далее – «Акт»)** – документ, подтверждающий начало использования ПО и являющийся доказательством его использования до наступления одного из следующих событий:

- 1.18.1. истечение согласованного Сторонами срока использования ПО;
- 1.18.2. расторжения Договора в соответствии с разделом 13 настоящего Договора;



1.18.3. нарушение срока выплаты вознаграждения (до даты уведомления о приостановлении Лицензии (блокировки Аккаунта) со стороны Лицензиара) в соответствии с п. 7.2 настоящего Договора).

1.19. **API (Интерфейс прикладного программирования, англ. Application programming interface)** - описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), разработанных Лицензиаром, которыми Сервис может взаимодействовать с другим программным обеспечением для получения определенных метрик и аналитики.

1.20. **Расширенный API и Webhook** - описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), разработанных Лицензиаром, которыми Сервис может взаимодействовать с другим программным обеспечением для получения определенных метрик, аналитики и упоминаний, а также включение механизма расширения или изменения поведения Сервиса с помощью обратных вызовов (Webhook).

1.21. **Исторические данные** — упоминания, которые были сделаны в социальных медиа до даты создания темы в Аккаунте, и не включаются в установленные в Тарифном плане лимиты сбора новых сообщений. Несмотря на положения п. 2.5. для обеспечения добросовестного использования Сервиса Лицензиар по своему усмотрению может установить индивидуальные ограничения для Лицензиата по сбору таких данных.

1.22. **Дополнительный модуль** - функция индивидуализации организации работы Сервиса посредством активизации по отдельному запросу Лицензиата независимых блоков единого Сервиса, структура поведения которых подчиняется определенным правилам и алгоритмам.

1.23. **Стена/доска упоминаний в социальных сетях YouScan (YouScan Social Media Mention Wall)** – дополнительный модуль Сервиса, обеспечивающий визуальное отображение посредством использования Программы для ЭВМ "YouScan" в режиме реального времени на внешнем приемнике сигналов изображения, содержащих упоминания из социальных медиа, которые могут отбираться посредством использования определенного поискового запроса (перечня ключевых слов) Лицензиата.

1.24. **Кастомизированный дашборд (Custom Dashboard)** – дополнительный модуль Сервиса для визуализации данных, который состоит из набора виджетов (до 15), которые Лицензиат может настроить самостоятельно.

1.25. **Виджет** — элемент Кастомизированного дашборда, обеспечивающий по определенным параметрам визуализацию отчета по данным из какой-либо темы, содержащейся в Аккаунте Лицензиата.

1.26. **Анализ визуальных данных (Visual Data Analysis)** – дополнительный модуль Сервиса, включающий в себя:

- Распознавание логотипа – мониторинг, поиск и фильтрация упоминаний по логотипу;
- Сбор упоминаний по логотипу на изображениях с возможностью включения от одного до пяти логотипов для мониторинга в темах;
- Сбор упоминаний по тексту на изображениях (OCR - Optical character recognition);
- Визуальные инсайты (Visual Insights) - мониторинг, поиск и фильтрация упоминаний по объектам, сценам, действиям, людям, типам изображений и цветам на изображениях.

1.27. **Семплирование данных (Data Sampling)** – дополнительный модуль Сервиса, позволяющий осуществлять мониторинг темы, в которых количество новых упоминаний в месяц превышает лимиты, установленные Тарифным планом.

1.28. **Умные теги (Smart tags)** - дополнительный модуль Сервиса для сегментации данных на базе машинного обучения, позволяющая оптимизировать работу Сервиса на основе данных тем, содержащихся в Аккаунте Лицензиата, для автоматического определения незначимых упоминаний и последующей их разметки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Программного обеспечения, на оговоренных в настоящем Договоре, приложениях и дополнительных соглашениях к нему условиях, и в соответствии с выбранным Тарифным планом, а Лицензиат обязуется своевременно и в полном объеме выплатить Лицензиару Лицензионное вознаграждение и использовать ПО на условиях, предусмотренных настоящим Договором, дополнительными соглашениями и приложениями к нему. Тарифный план с количеством тем мониторинга, размер Лицензионного вознаграждения, срок предоставления права использования ПО (период) согласовываются Сторонами в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору.

2.2. Право использования Сервиса в соответствии с настоящим Договором включает в себя воспроизведение ПО, которое предусматривает возможность осуществлять любые действия, связанные с функционированием Сервиса в соответствии с его назначением, а именно:

- 2.2.1. осуществлять удаленный доступ к Сервису посредством сети Интернет, в том числе предоставлять своим работникам удаленный доступ для работы с Сервисом;
- 2.2.2. осуществлять доступ к Сервису, а также к информации, сформированной в результате эксплуатации Сервиса, с целью формирования сводных отчетов;
- 2.2.3. выгружать результаты мониторинга в форматах, предусмотренных Сервисом;



2.2.4. использовать данные результатов по своему усмотрению, но в соответствии с Разрешенной целью.

2.3. Программное обеспечение может быть использовано Лицензиатом только лично (может быть использовано работниками Лицензиата).

2.4. Программное обеспечение предоставляется Лицензиату на условии «как есть» без гарантийных обязательств любого рода, включая соответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата и использования или не использования данного права в период действия Лицензии. При этом Лицензиар обеспечивает функционирование ПО, в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в течение всего срока предоставления права использования.

2.5. Перечень Тарифных планов:

Тарифный план «Лисен»:

- 5 (пять) тем мониторинга (минимально, далее шаг – пять тем);
- сбор упоминаний в месяц по каждой теме – 10,000 (десять тысяч);
- сбор Исторических данных – без ограничений;
- функции Тарифного плана: безлимитные правила; поддержка интеграций с Telegram, Slack;
- дополнительные модули, включенные в Тарифный план: небрендирующая Стена/доска упоминаний в социальных сетях YouScan (YouScan Social Media Mention Wall).

Тарифный план «Аналайз»:

- 5 (пять) тем мониторинга (минимально, далее шаг – пять тем);
- сбор упоминаний в месяц по каждой теме – 100,000 (сто тысяч);
- максимальный размер тем, в которых используется семплирование данных – 1,000,000 (один миллион) по каждой теме в месяц – данная функция доступна при условии подключения дополнительного модуля «Семплирование данных»;
- сбор Исторических данных – без ограничений;
- функции Тарифного плана: безлимитные правила; разделение прав доступа к темам; поддержка интеграций с Telegram, Slack, HelpDesk, CRM; один (1) Кастомизированный дашборд;
- дополнительные модули, включенные в Тарифный план: небрендирующая Стена/доска упоминаний в социальных сетях YouScan (YouScan Social Media Mention Wall).

Тарифный план «Инновейт»:

- 5 (пять) тем мониторинга (минимально, далее шаг – пять тем);
- сбор упоминаний в месяц по каждой теме – 300,000 (триста тысяч);
- максимальный размер тем, в которых используется семплирование данных – 3,000,000 (три миллиона) по каждой теме в месяц – данная функция доступна при условии подключения дополнительного модуля «Семплирование данных»;
- сбор Исторических данных – без ограничений;
- функции Тарифного плана: безлимитные правила; разделение прав доступа к темам; поддержка интеграций с Telegram, Slack, HelpDesk, CRM; один (1) Кастомизированный дашборд;
- дополнительные модули, включенные в Тарифный план: небрендирующая Стена/доска упоминаний в социальных сетях YouScan (YouScan Social Media Mention Wall), Анализ визуальных данных (Visual Data Analysis).

Тарифный план «Энтерпрайз» (адаптируемый):

- характеристики и функциональные особенности данного Тарифного плана определяются индивидуально по запросу Лицензиата.

Дополнительные модули (доступны за отдельную плату):

- брендирующая/небрендирующая Стена/доска упоминаний в социальных сетях YouScan (YouScan Social Media Mention Wall);
- Анализ визуальных данных (Visual Data Analysis);
- Семплирование данных (Data Sampling);
- Умные теги (Smart tags);
- Интерфейс прикладного программирования (Application programming interface (API));
- Расширенный API и Webhook;
- Расширенный Кастомизированный дашборд (включает десять (10) Кастомизированных дашбордов).

2.6. Смена Тарифного плана оформляется отдельным приложением к Договору и требует выдачи повторного Акта с указанием нового Тарифного плана. Смена Тарифного плана с большим объемом функциональных характеристик на Тарифный план с меньшим объемом функциональных характеристик не допускается.

2.7. Территорией правомерного использования Программного обеспечения по Договору является территория следующих государств: Российская Федерация, Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

2.8. Программное обеспечение является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством об авторском праве.



2.9. Право использования Сервиса предоставляется на срок, указанный в Акте, в соответствии с п. 1.18 Договора.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ

3.1. Право использования предоставляется Лицензиату посредством обеспечения круглосуточного доступа к Сервису. Для получения доступа к Сервису Лицензиат обязуется зарегистрировать Аккаунт Лицензиата, соблюдая процедуру регистрации, установленную на Сайте. Лицензиат после регистрации Аккаунта на Сайте получает уникальный логин и самостоятельно создает пароль в целях идентификации Лицензиата на Сервисе.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Лицензия считается предоставленной с даты подписания Лицензиаром Акта, который является неотъемлемой частью Договора. Активация Аккаунта осуществляется Лицензиаром в течение 1 (одного) рабочего дня с даты Акта.

4.2. Доступ к Сервису предоставляется непрерывно с даты активации Аккаунта следующим способом:

- 4.2.1. в течение срока предоставления права использования Лицензиат посредством Аккаунта формирует запросы на соответствующий мониторинг, путем ввода необходимых параметров запроса в соответствующие поля запроса, находящиеся в Аккаунте;
- 4.2.2. обработка запроса осуществляется автоматически посредством Сервиса;
- 4.2.3. результатом обработки запроса является отображение результатов мониторинга в Аккаунте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Лицензиара:

- 5.1.1. Лицензиар вправе распоряжаться Программным обеспечением, передавать права на использование ПО третьим лицам, самостоятельно использовать ПО в любой форме и любым способом по своему усмотрению;
- 5.1.2. Лицензиар вправе получать Лицензионное вознаграждение за предоставленные Лицензиату Лицензии на использование ПО в соответствии с условиями Договора;
- 5.1.3. Лицензиар имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Программного обеспечения, а также пользовательский интерфейс в любое время по своему собственному усмотрению. Лицензиар не несет перед Лицензиатом ответственности за модификацию Сервиса. Лицензиар имеет право сообщать Лицензиату о некоторых из произведенных модификаций посредством публикации объявления на Сайте, в интерфейсе ПО и/или посредством письма на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации на Сервисе;
- 5.1.4. Лицензиар вправе вносить, редактировать или удалять любую информацию по собственному усмотрению, в том числе изменять количество и состав социальных медиа, данные которых анализируются Сервисом;
- 5.1.5. Лицензиар вправе требовать от Лицензиата заверенные копии выдержек из договоров и иных документов в подтверждение исполнения положений Договора, которые должны быть предоставлены Лицензиатом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты такого запроса Лицензиара. Лицензиат должен обеспечить отсутствие нарушения таким предоставлением условий конфиденциальности таких договоров. Запрос Лицензиара должен быть составлен в письменном виде, на официальном бланке, а также должен содержать подробную цель такого запроса, с приложением заверенных копий подтверждающих документов необходимости такого запроса, таких как, требование уполномоченного государственного органа или требование официального поставщика данных;
- 5.1.6. Лицензиар вправе проводить технологические перерывы доступности Сервиса, которые рассматриваются как использование Сервиса в штатном режиме. Технологические перерывы могут проводиться, в том числе для обновления функциональности Сервиса. Технологические перерывы не могут превышать 8 (восемь) часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 00:00 до 06:00 по местному времени государства, в котором зарегистрирован Лицензиар);
- 5.1.7. В случае претензий Лицензиата к качеству Сервиса Лицензиар не производит никаких компенсаций в пользу Лицензиата, а также не несет ответственности за какие-либо убытки Лицензиата, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса. Лицензиар оставляет за собой исключительное право квалифицировать особенность работы Сервиса как недостаток (ошибку, дефект и т.п.), а также произвести одно из следующих действий:
 - 5.1.7.1. скорректировать особенность работы Сервиса (Service Pack) в следующей версии;
 - 5.1.7.2. скорректировать особенность работы Сервиса (HotFix) в разумные сроки после ее обнаружения, не дожидаясь выпуска следующей версии Сервиса;
 - 5.1.7.3. признать особенность работы Сервиса, как не подлежащую изменению;
- 5.1.8. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар может использовать фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак и знак обслуживания Лицензиата в официальных маркетинговых материалах Лицензиара, в том числе, в целях рекламы. Лицензиат может отозвать свое согласие в любое время, направив уведомление на адрес электронной почты legal@youscan.io;
- 5.1.9. Лицензиар обязуется воздержаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования ПО в течение срока действия выданной Лицензии;



- 5.1.10. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату Базовую техническую поддержку в отношении использования Сервиса в течение всего срока предоставления права использования ПО;
- 5.1.11. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование Аккаунта Лицензиата третьими лицами.

5.2. Права и обязанности Лицензиата:

- 5.2.1. Лицензиат вправе использовать Сервис на условиях и в пределах, предусмотренных Договором и приложениями к нему;
- 5.2.2. Лицензиат обязуется не передавать третьим лицам предоставленные Лицензиаром параметры доступа к Аккаунту, включая, но не ограничиваясь, логины и пароли, авторизационные токены доступа к API, и не использовать их в целях, не разрешенных Договором, в том числе, образом, способным привести к нанесению ущерба интересам и репутации Лицензиара. Лицензиат также обязуется использовать "Стену/доску упоминаний в социальных сетях YouScan" ("YouScan Social Media Mention Wall") (далее – Стена/доска упоминаний), а также любые производные инструменты Стены/доски упоминаний, и данные, получаемые с их помощью, исключительно для собственных нужд. Публичная демонстрация Лицензиатом Стены/доски упоминаний, производных инструментов Стены/доски упоминаний, и получаемых с их помощью данных, в какой бы то ни было форме (посредством информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть "Интернет", на общественных мероприятиях и т. д.) запрещена;
- 5.2.3. Лицензиат обязуется предоставить доступ к Сервису и данным исключительно уполномоченным сотрудникам, с которыми у Лицензиата имеется соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, содержание которого обеспечивает во всяком случае не меньший уровень защиты конфиденциальной информации, чем предусмотренный Договором между Сторонами;
- 5.2.4. Лицензиат гарантирует исполнение принятых в соответствии с Договором обязательств;
- 5.2.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих логинов и паролей и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Аккаунта Лицензиата на Сервисе. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Лицензиата, а также риск возможных неблагоприятных последствий для себя и для Лицензиара;
- 5.2.6. В случае утери и/или разглашения Лицензиатом логина и пароля Лицензиат обязуется незамедлительно сообщить об этом Лицензиару и самостоятельно воспользоваться опцией восстановления доступа к Аккаунту на Сайте;
- 5.2.7. Лицензиат обязуется не использовать никаких приборов либо программ ЭВМ для вмешательства в процесс функционирования Сайта и/или Сервиса;
- 5.2.8. Лицензиат обязуется не заключать sublicензионные договоры и не передавать иным образом права на ПО, а также не уступать и не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- 5.2.9. Лицензиат обязуется уплачивать Лицензионное вознаграждение в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные в Договоре и в приложениях к нему;
- 5.2.10. Настоящим Лицензиат подтверждает, что ознакомился со всеми функциональными свойствами и характеристиками Сервиса. Лицензиат несет риск несоответствия Сервиса своим пожеланиям и потребностям;
- 5.2.11. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сервиса, возникшие по вине Лицензиата. Лицензиат соглашается с тем, что для использования Сервиса он должен иметь доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы Сервиса скорость передачи данных по Интернет – каналу (не менее 10 мб/с);
- 5.2.12. Лицензиат обязуется не совершать следующих действий:
 - 5.2.12.1. копировать Сервис или какую-либо его часть;
 - 5.2.12.2. изменять Сервис или какую-либо его часть;
 - 5.2.12.3. декомпилировать ("to decompile") или иным образом преобразовывать Сервис в исходный код или какую-либо его часть;
 - 5.2.12.4. раскрывать иным способом какой-либо исходный код Сервиса;
 - 5.2.12.5. видоизменять Сервис каким-либо образом или в какой-либо форме;
 - 5.2.12.6. использовать API иным образом нежели это прямо разрешено Лицензиаром, а также использовать доступ к API Лицензиара для создания аналогичного или конкурентного продукта или услуги, а также использовать несанкционированные видоизмененные версии Сервиса, включая, среди прочего, создание подобных продуктов и / или конкурентного сервиса или получения несанкционированного доступа к Сервису;
 - 5.2.12.7. модифицировать (перерабатывать) Сервис каким-либо образом – под модификацией (переработкой) понимается любое изменение Сервиса, в том числе перевод с одного языка программирования на другой язык;
 - 5.2.12.8. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;
 - 5.2.12.9. осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
 - 5.2.12.10. осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других пользователей Сервиса;
 - 5.2.12.11. давать разрешения на использование, сдавать в аренду, продавать, предоставлять в лизинг, передавать права, распространять, обеспечивать хостинг, раскрывать или сделать Сервис доступным каким-либо третьим лицам, включая, но, не ограничиваясь, созданием



интернет-ссылок на сайт размещения Сервиса, которые включают информацию подключения Лицензиата к Сервису, включая, но не ограничиваясь, именами пользователей, паролями, куки («cookie»), и/или «зеркалированием» («mirroring») или «обрамлением» («wrapping») какой-либо части Сервиса;

- 5.2.12.12. использовать интерфейс прикладного программирования (Application Programming Interface, API), механизм расширения или изменения поведения Сервиса с помощью обратных вызовов (Webhook), а также стандартные коннекторы Лицензиара для обеспечения массовой/поточковой передачи данных на внешние сервисы/платформы Лицензиата или третьих лиц в автоматизированном режиме. Данное ограничение не распространяется на случаи единичной передачи данных, осуществляемых в ручном режиме, и обусловленных определенным законным коммерческим интересом частного характера, не противоречащим п. 1.4. Договора («Разрешенная цель»);
- 5.2.13. Лицензиат освобождается от обязанности представлять Лицензиару отчеты об использовании ПО, за исключением указанных в Договоре и приложениях к нему;
- 5.2.14. При приостановлении использования Сервиса по инициативе Лицензиата вознаграждение за использование Сервиса не пересчитывается и не возвращается;
- 5.2.15. Лицензиат обязуется не использовать Сервис YouScan и информацию, полученную в результате применения Сервиса YouScan, для запрещенной законодательством деятельности, в том числе, для осуществления незаконной слежки, преследования, спама пользователей, нарушения законодательства о защите персональных данных, проведение анализа или исследований в любых незаконных или дискриминационных целях или таким образом, который не соответствовал бы разумным ожиданиям пользователей социальных медиа. Запрещен мониторинг чувствительных событий (включая, помимо прочего, акции протеста, митинги или общественные собрания), а также сегментирование или профилирование пользователей на основе личной конфиденциальной информации, включая их состояние здоровья (например, беременность), негативное финансовое положение, политическую принадлежность, расовое или этническое происхождение, религиозные или философские убеждения, пол или сексуальную ориентацию, членство в профсоюзе, а также любую информацию, связанную с предполагаемым или фактическим совершенным преступлением.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер Лицензионного вознаграждения Лицензиара за предоставление права использования Сервиса определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

6.2. Лицензиат обязуется уплачивать Лицензионного вознаграждение Лицензиару в порядке 100% предоплаты, если иное не предусмотрено приложениями к Договору. Активация Аккаунта по истечении пробного периода (при его установлении) без оплаты Лицензионного вознаграждения не допускается.

6.3. Лицензионное вознаграждение по Договору выплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в счете Лицензиара. Обязательства по оплате считаются выполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.4. Лицензионное вознаграждение, подлежащее уплате по настоящему Договору, за предоставление права на использование программного обеспечения, может не облагаться НДС, и Лицензиар может не предоставлять счет-фактуру в связи с применением освобождения от НДС.

6.5. Если по законодательству иностранного государства Лицензиату необходимо удержать, уплатить любые налоги и сборы, взимаемые в таком иностранном государстве с Лицензиара, как с получателя дохода, включая, в частности, НДС и налог на доход (прибыль), взимаемый у источника, а также любые аналогичные налоги, которые могут заменять или дополнять существующие, то размер вознаграждения, подлежащего выплате Лицензиару, увеличивается таким образом, чтобы чистая сумма, полученная Лицензиаром после удержания или уплаты указанных налогов, была равна сумме, указанной в Приложении к настоящему Договору.

6.6. Размер и порядок оплаты Лицензионного вознаграждения могут быть изменены Лицензиаром. Новые условия размера и порядка оплаты применяются только к Лицензиям, не оплаченным Лицензиатом на момент введения в действие новых условий оплаты.

6.7. В случае, если Лицензиат фактически продолжает пользоваться Сервисом после истечения ранее оплаченного периода использования Сервиса, то настоящий Договор пролонгируется на аналогичный срок, а Лицензиат обязуется осуществить своевременную оплату лицензионного вознаграждения в полном размере на основании счета, выставленного Лицензиаром. Данная пролонгация может осуществляться неограниченное количество раз.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, приложениями к нему, а в части неурегулированной Договором и приложениями к нему – в соответствии с применимым законодательством.

7.2. Лицензиар вправе приостановить доступ к ПО (заблокировать Аккаунт) в случае нарушения сроков оплаты Лицензионного вознаграждения по Договору и приложениями к нему более чем на 5 (пять) рабочих дней. Блокировка Аккаунта не означает досрочное прекращение Договора и приложений к нему. Лицензиат



вправе в течение 20 (двадцати) календарных дней после блокировки для возобновления доступа к ПО (разблокировать Аккаунт) осуществить оплату Лицензионного вознаграждения в размере просроченной суммы. В случае блокировки Аккаунта в связи неоплатой лицензионного вознаграждения, Лицензионное вознаграждение за период, в течение которого осуществлялась такая блокировка перерасчету не подлежит.

7.3. При несоблюдении предусмотренных Договором сроков исполнения обязательств одной из Сторон, указанная Сторона уплачивает другой Стороне по ее письменному требованию неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы неисполненных обязательств. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору и приложениям к нему;

7.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

7.4.1. какие-либо негативные последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц со стороны Лицензиата;

7.4.2. какие-либо убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду) Лицензиата и/или третьих лиц со стороны Лицензиата вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.5. В случае обнаружения нарушений законодательства со стороны Лицензиата и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право приостановить доступ Лицензиата к Сервису, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление о выявленных нарушениях с требованием их устранения. В случае не устранения Лицензиатом нарушений в срок, указанный в уведомлении, Лицензиар вправе удалить Аккаунт Лицензиата без перерасчета вознаграждения Лицензиара и без возмещения Лицензиату каких-либо убытков.

7.6. В случае нарушения Лицензиатом любого из положений Договора и/или нарушения действующего законодательства при использовании Сервиса Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить доступ к Сервису до полного устранения Лицензиатом таких нарушений, либо расторгнуть настоящий Договор путем уведомления об этом Лицензиата с даты, указанной в таком уведомлении, без перерасчета вознаграждения Лицензиара и без компенсации Лицензиату каких-либо убытков.

7.7. Лицензиар обязуется возместить реальный ущерб, защищать интересы и, по возможности, освободить от ответственности Лицензиата в отношении всех взысканий, подлежащих уплате по решению суда, в случае предъявления третьим лицом претензий о том, что использование Сервиса нарушает его патентные, авторские права, права на товарный знак или влекут неправомерное присвоение его коммерческой тайны в государстве, где был зарегистрирован Сервис.

7.8. Лицензиат несет ответственность за любые нарушения законодательства, в том числе законодательства о защите персональных данных, и прав третьих лиц в случае, если им, его пользователями при использовании функциональных возможностей ПО нарушены требования по защите персональных данных, авторские, смежные права третьих лиц, осуществлено несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований, иных средств индивидуализации. При этом в случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с ненадлежащим использованием ПО со стороны Лицензиата, Лицензиат самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возместит Лицензиару убытки, понесенные в этой связи.

7.9. Лицензиат несет ответственность за любую информацию или иной контент (в том числе файлы с данными, тексты, а также другие файлы и изображения), полученный при использовании ПО, которые он, его пользователи передают третьим лицам, а также за все последствия использования ПО (включая любые убытки, которые могут понести Лицензиат, Лицензиар и третьи лица).

7.10. В целях обеспечения доступа к высококачественному, оперативному и надежному Сервису Лицензиар применяет условия добросовестного использования Сервиса и на регулярной основе отслеживает фактическое использование Сервиса пользователями. Настоящий пункт направлен на предотвращение злоупотреблений в работе с Сервисом и обеспечение Лицензиаром для всех своих клиентов положительного опыта взаимодействия с Сервисом. Таким образом, все функции Сервиса подлежат ограничениям добросовестного использования, которые Лицензиар обоснованно определяет время от времени по своему собственному усмотрению. В случае, если Лицензиар отмечает, что действия Лицензиата в Аккаунте приводят к тому, что они снижают производительность Сервиса и затрудняют работу для других пользователей, то Лицензиар оставляет за собой право отказать Лицензиату в предоставлении определенного функционала или приостановить работу Аккаунта.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

8.1. Лицензиар не несет ответственности за качество и функциональные особенности ПО, как явные, так и предполагаемые, но при этом обеспечивает функционирование ПО, в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.



8.2. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом, его работниками, клиентами либо третьими лицами за убытки, которые могут быть связаны с использованием Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь, возможными перерывами в работе, несовместимостью оборудования, необходимостью изменения конфигурации, прерывания деловой активности.

8.3. В соответствии с условиями Договора Лицензиар не контролирует информацию и контент, размещенный, передаваемый, хранимый Лицензиатом, его работниками, клиентами и третьими лицами со стороны Лицензиата с помощью ПО и, следовательно, не гарантирует их точность, полноту, качество и не несет никакой ответственности за их содержание.

8.4. Лицензиар несет ответственность исключительно за виновное нарушение своих обязательств по настоящему Договору, включая размер неустоек и/или возмещаемого документально подтвержденного реального ущерба, по любому иску или претензии, и максимальный размер ответственности Лицензиара не может превышать размера уплаченного Лицензиатом Лицензионного вознаграждения за тот месяц, в котором было допущено указанное нарушение со стороны Лицензиара.

8.5. Лицензиат соглашается и признает, что Лицензиар может не контролировать, редактировать или иным образом проверять данные, полученные Лицензиатом посредством использования Сервиса. Данные, получаемые Лицензиатом в ходе использования Сервиса, являются информацией, размещенной третьими лицами. Поскольку данные индексируются Сервисом автоматически, Лицензиар не несет какой-либо ответственности за такие данные, их достоверность, полноту и актуальность.

8.6. Лицензиар не несет ответственности и не дает никаких гарантий или заверений в отношении законности получаемых посредством Сервиса данных, отсутствия в них оскорбляющих честь и достоинство материалов, отсутствия факта нарушений прав третьих лиц и необходимости получения согласия третьих лиц на использование таких данных.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Настоящий Договор не предполагает отчуждения исключительных прав на какие-либо результаты интеллектуальной деятельности Сторон.

9.2. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в отношении Сайта, Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации и другие объекты, размещенные на Сайте, а равно составные части и их элементы, информацию, принадлежат исключительно Лицензиару.

9.3. Положения настоящего Договора не ограничивают права Лицензиара на использование и распоряжение Сервисом по своему выбору и усмотрению, включая право на предоставление доступа к нему третьим лицам.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору и приложений к нему, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и приложений к нему, которое Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, принятие органом государственной власти или управления государства, правовых актов, перебои в снабжении электроэнергией, действие вредоносных программ, перебои в телекоммуникационных сетях, повлекших невозможность исполнения обязательств Сторонами и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

10.2. В случае невыполнения или частичного невыполнения обязательств по Договору в результате возникновения обстоятельств, указанных в п. 10.1. Договора Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления информировать другую Сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов, выданных уполномоченными государственными органами. Факт наступления событий, указанных в извещении, должен подтверждаться Торгово-промышленной палатой или другой компетентной организацией или органом соответствующей страны. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору и приложений к нему и на срок исполнения обязательств.

10.3. Несвоевременное извещение лишает Сторону возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

10.4. Когда действие обстоятельств, указанных в п. 10.1. Договора окончилось, Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней направить письменное уведомление об этом другой Стороне. В уведомлении должно быть указано время, с которого сторона предлагает продолжить выполнение ею обязательств по Договору и приложениям к нему.

10.5. В случае если любое из обстоятельств, указанных в п. 10.1. Договора повлияло на срок исполнения Договора и приложений к нему, то срок исполнения обязательств по Договору и приложениям к нему пролонгируется на период действия таких обстоятельств. Если длительность обстоятельств составляет более 3 (трех) месяцев подряд, Стороны вправе продлить действие Договора и приложений к нему на соответствующий



период, либо расторгнуть Договор и все приложения к нему, путем подписания Соглашения о расторжении уполномоченными представителями обеих Сторон. В случае расторжения Договора в соответствии с разделом 10 настоящего Договора Стороны производят полный взаиморасчет.

10.6. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при выполнении обязательств по Договору Стороны соглашаются с тем, что Лицензиар не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Лицензиара.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны в течение срока действия Договора и всех приложений и дополнительных соглашений к нему, а также в течение 3 (трех) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – «конфиденциальная информация»). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

11.2. Данное ограничение не распространяется на конфиденциальную информацию:

- 11.2.1. которая является или стала публично известной (не по вине соответствующей Стороны); или
- 11.2.2. которая на законных основаниях предоставлена Стороне независимой третьей стороной, не имеющей каких-либо обязанностей по сохранению ее конфиденциальности (при условии, что такое законное основание может быть надлежащим образом подтверждено); или
- 11.2.3. которая на момент получения ее от соответствующей Стороны уже находилась у этой Стороны на законных основаниях (при условии, что такое законное обладание информацией может быть надлежащим образом подтверждено); или
- 11.2.4. которую Сторона обязана раскрыть в соответствии с обязательными требованиями применимого законодательства.

11.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе: осуществлять передачу конфиденциальной информации исключительно по защищенным каналам связи; хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц; ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

11.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

11.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

11.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

11.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

11.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

11.9. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения Договора и приложений к нему, о его условиях, за исключением финансовых условий, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.



11.10. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненные убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

12. РЕГЛАМЕНТ ОБМЕНА ПРЕТЕНЗИЯМИ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

12.1. Настоящий раздел регламентирует порядок обмена претензиями между Сторонами. Стороны имеют право направлять друг другу претензии посредством почтовой связи, нарочным, либо по электронной почте. Претензии, отправленные любым из указанных способов, влекут за собой предусмотренные законом и настоящим Договором правовые последствия для отправителя и адресата.

12.2. Претензии, направляемые посредством электронной почты:

12.2.1. Принимая во внимание содержание пункта 2 статьи 160 ГК РФ, статьи 165.1 ГК РФ, части 4 статьи 11 ФЗ от 27.07.2006 N149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Стороны установили, что признают претензии, направленные с адресов электронной почты, указанных в реквизитах Сторон (в случае отсутствия электронной почты в реквизитах Лицензиата, Лицензиар может использовать электронную почту, указанную при регистрации Аккаунта Лицензиата) равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица. Послание по электронной почте (далее также «электронное письмо») должно содержать файл с подписанной претензией;

12.2.2. Информация об адресе электронной почты отправителя в соответствующей строке браузера (программы) электронной почты является подтверждением того, что претензия исходит непосредственно от Стороны по настоящему Договору и подписана уполномоченным лицом. Считается, что полномочия лица, направившего послание с претензией, явствуют из обстановки и не нуждаются в дополнительном подтверждении;

12.2.3. Стороны гарантируют, что доступ к используемым адресам электронной почты имеют только сами Стороны и надлежащим образом уполномоченные ими лица. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности паролей (ключей), используемых для доступа в электронную почту;

12.2.4. Моментом получения адресатом претензии, отправленной на адрес электронной почты в соответствии с настоящим регламентом, считается рабочий день, следующий за датой отправки электронного письма с претензией. Дата отправки электронного письма определяется по соответствующей записи в строке браузера (программы) электронной почты отправителя;

12.2.5. Стороны признают юридическую и доказательную силу претензий, отправленных по электронной почте в соответствии с настоящим регламентом, в том числе целях доказывания в арбитражном, гражданском, административном и уголовном процессах, в том числе для подтверждения соблюдения обязательного претензионного порядка разрешения споров;

12.2.6. Подтверждением отправки претензии по электронной почте являются соответствующие записи в строках браузера (программы) электронной почты отправителя;

12.2.7. Стороны несут обязанность своевременного ознакомления с корреспонденцией, поступившей на адреса электронной почты. Сторона, не обеспечившая такую возможность, самостоятельно несет риск неполучения такой корреспонденции. В целях применения действующего материального и процессуального законодательства все претензии, направленные по адресам, указанным в настоящем разделе, в соответствии с настоящим регламентом считаются полученными адресатом;

12.2.8. Стороны несут обязанность обеспечить техническую возможность отправки с адресов, указанных в настоящем разделе, и получения на такие адреса электронных писем размером до 20 Mb (двадцати мегабайт) включительно каждое письмо. В случае необходимости отправки электронного письма, размер которого превышает 20 Mb (двадцать мегабайт), отправитель несет обязанность разделить отправляемый пакет документов на несколько электронных писем, размер каждого из которых не превышает 20 Mb (двадцати мегабайт). В целях настоящего пункта, размер электронного письма в каждом случае включает в себя вложенные файлы.

12.3. Положения настоящего регламента имеют преимущественную силу перед любыми положениями приложений, дополнительных соглашений, прямо или косвенно регулирующих порядок обмена претензиями, за исключением случаев заключения между Сторонами дополнительного соглашения в целях изменения непосредственно настоящего регламента со ссылкой на изменяемые пункты настоящего раздела, а также заключения дополнительного соглашения, изменяющего адреса электронной почты для направления и получения претензий.

12.4. Применение и толкование настоящего Договора, включая приложения и все относящиеся к нему вопросы, регулируется законодательством Российской Федерации (без учета принципа коллизионного права). Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора и/или связанные с ним, Стороны будут стремиться разрешить мирным путем посредством переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. Любые иски или судебные разбирательства, возникающие по предмету Договора или в связи с ним, рассматриваются исключительно Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с требованиями действующего законодательства. Стороны настоящим однозначно и безоговорочно соглашаются на эксклюзивную юрисдикцию указанного суда в отношении подобных исков или разбирательств и отказываются, в максимально разрешенной законом степени, от любых ссылок на неприемлемость указанного суда и рассмотрение исков другими судами.

13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА



13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств обеих Сторон по Договору и приложениям к нему.

13.2. Досрочное расторжение Договора допускается только в следующих случаях:

- 13.2.1. расторжение по соглашению Сторон;
- 13.2.2. прекращение деятельности одной из Сторон (прекращение деятельности юридического лица).

13.3. Односторонний отказ Лицензиата от исполнения Договора не допускается.

13.4. Стороны согласились, что Лицензиар обладает правом отказа от исполнения Договора посредством направления в адрес Лицензиата письменного уведомления. Данное право является безусловным. Такое письменное уведомление может быть направлено на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в реквизитах или использованный при регистрации Аккаунта Лицензиата на Сервисе. Договор считается расторгнутым с момента направления Лицензиаром уведомления. В случае досрочного отказа Лицензиара от исполнения Договора Лицензиаром осуществляется возврат части лицензионного вознаграждения соразмерно периоду, когда Сервис не будет использоваться Лицензиатом, если иное не указано в Договоре.

13.5. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента заключения Сторонами иного Лицензионного договора в письменной форме, подписанного в оригинале уполномоченными представителями Сторон.

14. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором (включая персональные данные работников одной Стороны, обрабатываемые другой Стороной). Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с действующим законодательством и относящиеся к работникам и иным представителям Сторон (далее – представители Сторон), в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, данные которых передаются другой Стороне.

14.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

14.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных представителей другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных законодательством о защите персональных данных и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

14.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном действующим законодательством, несет Сторона, предоставляющая такие данные.

14.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

15. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

15.1. Стороны дают друг другу следующие заверения, что обладают всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора и его исполнения.

15.2. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. В рамках настоящего Договора Стороны и их аффилированные лица, работники, посредники и представители (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении Договора) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных), прямо или косвенно, любым лицам с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

15.3. В части заверений, указанных в пункте 15.2. Договора, Стороны соблюдают, применяют и действуют в соответствии со следующим национальными и международными правовыми актами:

- 15.3.1. Основополагающие принципы Конвенции ОЭСР по борьбе с подкупом иностранных должностных лиц при заключении международных коммерческих операций (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions);
- 15.3.2. Федеральный закон Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции";
- 15.3.3. Закон США о коррупционных действиях за рубежом (The Foreign Corrupt Practices Act of 1977);
- 15.3.4. иные положения действующего законодательства в отношении коррупции и коммерческого подкупа.

15.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

15.5. Пункты 15.1.-15.4. Договора являются заверениями об обстоятельствах в смысле ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, имеют существенное значение для Лицензиара, и Лицензиар полагается на них при заключении и исполнении Договора.

15.6. В случае недостоверности каких-либо из заверений об обстоятельствах, предусмотренных в настоящем разделе Договора, Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны выплатить штрафную неустойку в двойном размере общей стоимости по соответствующему приложению, а также возместить все убытки, причиненные такой недостоверностью, в части, не покрытой неустойкой. При этом Сторона вправе отказаться от Договора или соответствующего приложения к Договору в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону, с даты, указанной в таком уведомлении. В указанном случае Сторона не возмещает другой Стороне расходы, которые были фактически понесены ею при выполнении условий Договора.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Приостановление использования Сервиса в соответствии с пп. 5.2.14 и 7.2 не влечет за собой расторжение Договора.

16.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Изменения имеют силу только, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. В приложениях, составленных Сторонами и касающихся настоящего Договора, должна быть ссылка на настоящий Договор и указана дата подписания документа.

16.3. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) лично или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать дату и время его передачи. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон. При отправлении письменных сообщений по электронной почте, надлежащим и достаточным доказательством получения письма (документов) по электронной почте является отчет почтового сервера отправителя о доставке письма на адрес получателя.

16.4. Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и т.д.), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью систем юридически значимого электронного обмена документами через доверенных операторов ЭДО ФНС РФ. Датой получения уведомления (сообщения, документации, актов, счетов и так далее) считается дата в извещении о получении (ИОП), сформированного в системе юридически значимого обмена электронными документами.

16.5. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством.

16.6. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении адреса своего места нахождения, номеров контактных телефонов и факсов, а также банковских реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения, об изменении адресов электронной почты – в течение 12 (двенадцати) часов с момента их изменения. При нарушении этого обязательства, сообщения, переданные по указанным в настоящем Договоре реквизитам, считаются отправленными надлежащим образом.

16.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.