



ЛІЦЕНЗІЙНИЙ ДОГОВІР

(недіюча редакція)

Редакція № 1 від 20 вересня 2019 р.

Цей Договір є публічною офертою (пропозицією) на адресу необмеженого кола юридичних осіб, індивідуальних підприємців, дієздатних фізичних осіб, що містить істотні умови надання права (невиняткового) використання Програмного забезпечення "YouScan" (Ліцензію) на викладених нижче умовах.

Цей Договір укладається безумовним прийняттям Ліцензіатом усіх його положень і умов (акцептом) шляхом реєстрації на сайті www.YouScan.io для цілей використання Сервісу моніторингу соціальних медіа «YouScan» (створення Акаунта) і оплати рахунку Ліцензіара.

Представник юридичної особи гарантує й засвідчує, що має всі необхідні права й повноваження для реєстрації на Сервісі від імені Ліцензіата й приймає всі умови його використання без винятку.

Оферта набуває чинності з дати розміщення в мережі Інтернет за адресою www.YouScan.io і діє до дати відкриття Оферти Ліцензіаром. Факт видалення із зазначеного сайту Оферти є її відкриттям.

Ліцензіар має право внести зміни в умови Оферти й/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд.

У разі зміни умов Оферти, зміни набувають чинності після розміщення зміненого тексту Оферти в мережі Інтернет на сайті www.YouScan.io впродовж 10 робочих днів, якщо інший строк набуття чинності змін Оферти не зазначений під час її розміщення.

Ліцензіат погоджується й визнає, що внесення змін до Оферти спричиняє внесення цих змін до укладеного та чинного між Ліцензіатом і Ліцензіаром Договору, і ці зміни до Договору набувають чинності одночасно з такими змінами до Оферти.

У разі незгоди на зміни Договору Ліцензіат має право припинити договір, надіславши Ліцензіару письмове повідомлення.

Відкриття Оферти може бути здійснено Ліцензіаром у будь-який час, але це не є підставою для відмови від зобов'язань Ліцензіара за вже укладеними договорами.

З моменту здійснення акцепту Ліцензіат вважається таким, що ознайомився й погодився з цією офертою, і вважається таким, що вступив з Ліцензіаром у цивільно-правові відносини на умовах цього Договору.

1. ТЕРМІНИ Й ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Програмне забезпечення "Сервіс моніторингу соціальних медіа YouScan"** – це програма для EOM YouScan (результат інтелектуальної діяльності Ліцензіара), розміщена на програмно-апаратному комплексі Ліцензіара, доступ до якої здійснюється за допомогою Сайту й використовується для дозволених цілей (далі – Програмне забезпечення, ПЗ, Програма або Сервіс).

1.2. **Програма для EOM** – це представлена в об'єктивній формі сукупність даних і команд, призначених для функціонування EOM і інших комп'ютерних пристроїв з метою одержання певного результату, включаючи породжувані нею відображення.

1.3. **Аналіз даних** – дії Ліцензіата аналітичного характеру щодо даних, які спрямовані на створення різного роду комерційно цінної інформації, у припустимих конкретною Дозволеною метою межах.

1.4. **Дозволеною метою** за цим Договором є:

- 1.4.1 створення Ліцензіатом за допомогою Аналізу даних комерційно цінної інформації про репутацію товарного знаку (бренда), що дозволяє виявити репутаційні ризики й з використанням якої Ліцензіат може самостійно працювати в напрямку поліпшення іміджу товарного знаку (бренда);
- 1.4.2 створення Ліцензіатом за допомогою Аналізу даних комерційно цінної інформації, яка використовується у власних інтересах.

1.5. **Сайт** – інтернет-ресурс Ліцензіара, розміщений у мережі Інтернет за адресою: www.YouScan.io. Ліцензіар гарантує, що має всі права на Сайт, які необхідні для виконання своїх зобов'язань за Ліцензійним Договором, який містить інформацію про Сервіс, тарифи й вартість винагороди за надання права використання Сервісу, служить офіційним засобом повідомлення Ліцензіата про зміни й доповнення Сервісу шляхом розміщення на Сайті відповідної інформації у випадках, передбачених цим Договором.



- 1.6. **Ліцензіар** – власник усіх відомих на момент укладання Ліцензійного договору виняткових майнових прав на ПЗ, що має правочинність на передачу прав на використання Програмного забезпечення за ліцензійним договором.
- 1.7. **Ліцензіат** – індивідуальний підприємець, фізична або юридична особа, якому Ліцензіаром надається право (невиняткова ліцензія) на використання ПЗ на умовах, передбачених ліцензійним договором.
- 1.8. **Ліцензійний договір** – цей Договір, усі Додатки й Додаткові угоди до нього, які укладені в письмовій формі та містять в собі основні умови, на яких Ліцензіар зобов'язується надати Ліцензіату право на використання ПЗ.
- 1.9. **Ліцензія** – право на використання Програмного забезпечення, що володіє певним функціоналом, яке надається Ліцензіаром Ліцензіату на умовах цього Ліцензійного договору зі збереженням за Ліцензіаром права видачі ліцензій іншим особам (проста (невиняткова) ліцензія).
- 1.10. **Ліцензійна винагорода** – грошове відшкодування Ліцензіата Ліцензіару за надання права використання ліцензії, як об'єкта ліцензійної угоди.
- 1.11. **Ліцензійний супровід ПЗ** – автоматичне відновлення Ліцензіаром на свій розсуд версій Програми у зв'язку з виправленням можливих помилок, виявлених у попередніх версіях, а також у зв'язку з іншими змінами й доробками, впродовж терміну дії Ліцензійного договору.
- 1.12. **Аналітичне вікно** - сукупність згадувань у темі, доступних для обробки й аналізу засобами системи. В аналітичне вікно включаються найновіші згадування в темі, зібрані системою, включаючи видалені й позначені як спам.
- 1.13. **Базова технічна підтримка ПЗ** – надавана фахівцями Ліцензіара по виділених лініях служби прийому та вирішення технічних запитів (електронна пошта: support@YouScan.io), підтримка в чаті в інтерфейсі Системи, консультаційна допомога, що містить надання інформації про функціональні можливості Сервісу й способи їх використання, консультування з налаштування тем моніторингу й інші питання. Послуги базової технічної підтримки за цим Договором не підлягають окремій оплаті.
- 1.14. **Треті особи** – фізичні особи, індивідуальні підприємці і юридичні особи, що не є Сторонами цього Договору.
- 1.15. **Акаунт Ліцензіата (Акаунт)** – обліковий запис, структура конкретних даних, інформації, що сукупно відносяться до єдиного елемента Сервісу й індивідуалізований обліковими даними, наданими Ліцензіатом Ліцензіару під час реєстрації на Сервісі.
- 1.16. **Тарифний план** – розмір ліцензійної винагороди за надання права використання Сервісу, обумовлений обсягом функціональних характеристик Сервісу, кількістю тем для моніторингу й періодом надання права використання Сервісу.
- 1.17. **Заявка** – документ (лист вільної форми), що надсилається Ліцензіатом Ліцензіару за допомогою електронної пошти, який містить намір отримати доступ до Системи, Тарифний план і передбачувану дату відкриття доступу.
- 1.18. **Акт про надання права використання Сервісу** – документ, що підтверджує початок використання ПЗ і є доказом використання ПЗ, який надає право вимагати виплати ліцензійної винагороди за використання ПЗ упродовж тимчасового періоду, зазначеного в ньому.
- 1.19. **Невиняткова ліцензія** вважається наданою з моменту підписання Акту, який є невід'ємною частиною цього Ліцензійного договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Ліцензіар надає Ліцензіату право використання Програмного забезпечення (Сервісу моніторингу соціальних медіа YouScan), на обумовлених в цьому Договорі, додатках і додаткових угодах до нього умовах, і відповідно до обраного тарифного плану, а Ліцензіат зобов'язується вчасно й у повному обсязі виплатити Ліцензіару ліцензійну винагороду й використовувати ПЗ на умовах, передбачених цим Договором і додатками до нього.
- 2.2. Право використання Сервісу відповідно до цього Договору містить у собі відтворення ПЗ, яке передбачає можливість вчиняти будь-які дії, пов'язані з функціонуванням Сервісу відповідно до його призначення, а саме:
- 2.2.1. здійснювати дистанційний доступ до Сервісу за допомогою мережі Інтернет, зокрема надавати своїм працівникам дистанційний доступ для роботи із Сервісом;
 - 2.2.2. здійснювати доступ до Сервісу, а також до інформації, сформованої внаслідок експлуатації Сервісу, з метою формування зведених звітів;
 - 2.2.3. вивантажувати результати моніторингу у форматах, передбачених Сервісом;
 - 2.2.4. використовувати дані результатів на свій розсуд, але відповідно до дозволеної мети.



2.3. Програмне забезпечення YouScan може бути використано Ліцензіатом тільки особисто (може бути використано працівниками Ліцензіата).

2.4. Програмне забезпечення надається Ліцензіату на умові «як є» без гарантійних зобов'язань будь-якого роду, включаючи відповідність Сервісу очікуванням Ліцензіата й використання або не використання цього права в період дії Ліцензії.

2.5. Щоб уникнути сумнівів і іншого трактування цей Договір не припускає відчуження виключного права, надання права використання на умовах виняткової ліцензії на будь-які результати інтелектуальної діяльності, що належать Ліцензіару. Положення цього Договору не обмежують права Ліцензіара на використання й розпорядження Сервісом на свій вибір і розсуд, включаючи право на надання доступу до нього третім особам.

2.6. Перелік Тарифних планів:

Тарифний план «Стандарт»:

- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально, надалі крок - п'ять тем);
- 5 (п'ять) правил для кожної теми;
- аналітичне вікно 100,000 (ста тисяч) згадувань у кожній темі;
- усі аналітичні функції, включаючи розпізнавання трендів;
- інтеграції з месенджерами;

Тарифний план «Про»:

- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально, надалі крок - п'ять тем);
- 25 (двадцять п'ять) правил для кожної теми;
- аналітичне вікно 1,000,000 (один мільйон) згадувань у кожній темі;
- усі аналітичні функції, включаючи розпізнавання трендів+ розмежування прав доступу до тем;
- інтеграції з месенджерами, Help Desk, CRM;

Тарифний план «Інсайт»:

- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально, надалі крок - п'ять тем);
- 100 (сто) правил для кожної теми;
- аналітичне вікно 10,000,000 (десять мільйонів) згадувань у кожній темі;
- усі аналітичні функції, включаючи розпізнавання трендів, розмежування прав доступу до тем, функція розпізнавання зображень «Visual insights»;
- інтеграції з месенджерами, Help Desk, CRM, Webhook;

Тарифний план «Ультра»:

- 5 (п'ять) тем моніторингу (мінімально одна тема, із кроком в одну тему);
- 200 (двісті) правил для кожної теми;
- аналітичне вікно 100,000,000 (сто мільйонів) згадувань у кожній темі;
- усі аналітичні функції, включаючи розпізнавання трендів, розмежування прав доступу до тем, функція розпізнавання зображень «Visual insights», функція розпізнавання логотипів;
- інтеграції з месенджерами, Help Desk, CRM, Webhook.

2.7. Зміна тарифного плану може оформлятися окремим Додатком до Договору й може знадобитися видача повторного Акту про надання права використання Сервісу із вказівкою нового Тарифного плану.

2.8. Територією правомірного використання Програмного забезпечення за цим Договором є територія України; при цьому за бажанням Ліцензіата Програмне забезпечення може правомірно використовуватися на території всього світу.

2.9. Програмне забезпечення є результатом комп'ютерного програмування і інтелектуальної діяльності Ліцензіара (його працівників або третіх осіб, залучених ним) і захищається законодавством України про авторське право. Ліцензіар гарантує, що володіє всім необхідним обсягом прав для укладення цього Договору.

3. РЕЄСТРАЦІЯ НА СЕРВІСІ

3.1. Право використання надається Ліцензіату за допомогою забезпечення цілодобового доступу до Сервісу. Для одержання доступу до Сервісу Ліцензіат зобов'язується зареєструвати Акаунт Ліцензіата, дотримуючись процедури реєстрації, установлені на Сайті. Ліцензіат після реєстрації Акаунта Ліцензіата на Сайті одержує унікальний логін і пароль із метою ідентифікації Ліцензіата на Сервісі. Зазначені логін і пароль висилаються Ліцензіату за допомогою електронного зв'язку на адресу електронної пошти (e-mail), зазначену Ліцензіатом під час реєстрації Акаунта Ліцензіата.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПРАВА ВИКОРИСТАННЯ

4.1. Доступ до Сервісу надається безупинно з дати надання права використання Сервісу в такий спосіб:



- 4.1.1. упродовж строку надання права використання Ліцензіат за допомогою Акаунта Ліцензіата формує запити на відповідний моніторинг, шляхом уведення необхідних параметрів запиту у відповідні поля запиту, що розташовані в Акаунті Ліцензіата;
- 4.1.2. обробка запиту здійснюється автоматично за допомогою Сервісу;
- 4.1.3. результатом обробки запиту є відображення результатів моніторингу в Акаунті Ліцензіата.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Права й обов'язки Ліцензіара:

- 5.1.1. Ліцензіар має право розпоряджатися Програмним забезпеченням, передавати права на використання ПЗ третім особам, самостійно використовувати ПЗ в будь-якій формі й будь-яким способом на свій розсуд;
- 5.1.2. Ліцензіар має право одержувати Ліцензійну винагороду за надані Ліцензіату Ліцензії на використання ПЗ відповідно до умов цього Договору;
- 5.1.3. Ліцензіар має право обновляти зміст, функціональні можливості Програмного забезпечення, а також інтерфейс користувача у будь-який час на свій власний розсуд. Ліцензіар не несе перед Ліцензіатом відповідальності за модифікацію Сервісу. Ліцензіар має право повідомляти Ліцензіата про деякі зі зроблених модифікацій за допомогою публікації оголошення на Сайті, в інтерфейсі Системи й/або за допомогою електронної пошти на адресу Ліцензіата, зазначену під час реєстрації на Сервісі;
- 5.1.4. Ліцензіар має право вносити, редагувати або видаляти будь-яку інформацію на власний розсуд, зокрема змінювати кількість і склад соціальних медіа, дані яких аналізуються Сервісом;
- 5.1.5. Ліцензіар має право вимагати від Ліцензіата засвідчені копії виписок з договорів і інших документів на підтвердження виконання положень цього Договору, які повинні бути надані Ліцензіатом у строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати такого запиту Ліцензіара. Ліцензіат повинен забезпечити відсутність порушення таким наданням умов конфіденційності таких договорів. Запит Ліцензіара повинен бути складений у письмовій формі, на офіційному бланку, а також повинен містити докладну мету такого запиту, з додатком засвідчених копій підтверджувальних документів необхідності такого запиту, таких як, вимога вповноваженого державного органу або вимога офіційного постачальника загальнодоступних даних;
- 5.1.6. Ліцензіар має право проводити технологічні перерви доступності Сервісу, які розглядаються як використання Сервісу в штатному режимі й не є підставою для перерахунку оплачених Ліцензіатом винагород. Технологічні перерви можуть проводитися, зокрема для відновлення функціональності Сервісу. Технологічні перерви не можуть перевищувати 8 годин за один календарний місяць і проводяться в нічний час (з 00:00 до 06:00 за московським часом);
- 5.1.7. У разі претензій Ліцензіата до якості Сервісу Ліцензіар не робить жодних компенсацій на користь Ліцензіата, а також не несе відповідальності за будь-які збитки Ліцензіата, що виникли внаслідок використання або неможливості використання Сервісу. Ліцензіар залишає за собою виключне право кваліфікувати особливість роботи Сервісу як недолік (помилку, дефект й тощо), а також виконати одну з таких дій:
 - 5.1.7.1. скорегувати особливість роботи Сервісу (Service Pack) у наступній версії;
 - 5.1.7.2. скорегувати особливість роботи Сервісу (Hotfix) у розумний термін після її виявлення, не чекаючи випуску наступної версії Сервісу;
 - 5.1.7.3. визнати особливість роботи Сервісу як таку, що не підлягає змінам;
- 5.1.8. Ліцензіат погоджується з тим, що Ліцензіар може використовувати найменування й логотип Ліцензіата в офіційних маркетингових матеріалах Ліцензіара, зокрема, з метою з реклами. Ліцензіат може відкликати свою згоду в будь-який час, надіславши повідомлення на адресу електронної пошти info@YouScan.io;
- 5.1.9. Ліцензіар зобов'язується втриматися від будь-яких дій, здатних утруднити здійснення Ліцензіатом наданого йому права використання ПЗ впродовж терміну дії виданої Ліцензії;
- 5.1.10. Ліцензіар зобов'язується надати Ліцензіату Базову технічну підтримку щодо використання Сервісу впродовж усього строку надання права використання ПЗ;
- 5.1.11. Ліцензіар не несе відповідальності за несанкціоноване використання Акаунта Ліцензіата третіми особами з боку Ліцензіата.

5.2. Права й обов'язки Ліцензіата:

- 5.2.1. Ліцензіат має право використовувати Сервіс на умовах і в межах, передбачених цим Договором і додатками до нього;
- 5.2.2. Ліцензіат зобов'язується не передавати третім особам надані Ліцензіаром параметри доступу до Акаунту, включаючи, але не обмежуючись, логіни й паролі, авторизаційні токени доступу до API (Application Programming Interface - інтерфейс прикладного програмування), і не використовувати їх з цілями, не дозволеними цим Договором, зокрема, способом, здатним призвести до завдання збитків комерційним інтересам і репутації Ліцензіара;
- 5.2.3. Ліцензіат зобов'язується надати доступ до Сервісу й даним винятково вповноваженим співробітникам, з якими в Ліцензіата є угода про нерозголошення конфіденційної інформації, зміст якої забезпечує у всякому разі не менший рівень захисту конфіденційної інформації, ніж передбачений цим Договором між Сторонами;
- 5.2.4. Ліцензіат гарантує виконання взятих відповідно до цього Договору зобов'язань;
- 5.2.5. Ліцензіат самостійно відповідає за цілісність і конфіденційність своїх логінів і паролів та за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване використання Акаунта Ліцензіата на Сервісі. Усі дії, здійснені з використанням логіна й пароля Ліцензіата, вважаються здійсненими Ліцензіатом. Ліцензіат



- самостійно несе відповідальність перед третіми особами за всі дії, вчинені з використанням логіна й пароля Ліцензіата, а також ризик можливих несприятливих наслідків для себе й для Ліцензіара;
- 5.2.6. У разі втрати й/або розголошення Ліцензіатом логіна й пароля Ліцензіат зобов'язується сповістити про це Ліцензіару негайно;
 - 5.2.7. Ліцензіат визнає й погоджується з тим, що всі інтелектуальні права, зокрема виключне право на Сервіс, товарний знак, знак обслуговування й інші результати інтелектуальної діяльності Ліцензіара, зокрема розміщені на Сайті, належать Ліцензіару;
 - 5.2.8. Ліцензіат зобов'язується не використовувати жодних приладів або програм ЕОМ для втручання в процес функціонування Сайту й Сервісу;
 - 5.2.9. Ліцензіат зобов'язується не укладати субліцензійні договори й не передавати іншим способом права на ПЗ, а також не уступати й не передавати права й обов'язки за цим Договором третім особам без письмової згоди Ліцензіара;
 - 5.2.10. Ліцензіат зобов'язується сплачувати Ліцензійну винагороду в порядку, у розмірі й у строки, передбачені в цьому Договорі;
 - 5.2.11. Цим Ліцензіат підтверджує, що ознайомився з усіма функціональними властивостями й характеристиками Сервісу. Ліцензіат несе ризик невідповідності Сервісу своїм побажанням і потребам;
 - 5.2.12. Ліцензіар не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок неналежного використання або неможливості використання Сервісу, що виникли з вини Ліцензіата. Ліцензіат погоджується з тим, що для використання Сервісу він повинен мати доступ до мережі Інтернет і прийнятну для роботи Сервісу швидкість передачі даних по Інтернет-каналі (не менш 10 Мб/с);
 - 5.2.13. Ліцензіат зобов'язується не чинити таких дій:
 - 5.2.13.1. копіювати Сервіс або будь-яку його частину;
 - 5.2.13.2. змінювати Сервіс або будь-яку його частину;
 - 5.2.13.3. декомпілювати ("to decompile") або іншим способом перетворювати Сервіс у вихідний код або будь-яку його частину;
 - 5.2.13.4. розкривати іншим способом будь-який вихідний код Сервісу;
 - 5.2.13.5. видозмінювати Сервіс будь-яким чином або в будь-якій формі;
 - 5.2.13.6. використовувати доступ до API Ліцензіара для створення аналогічного або конкурентного продукту або послуги, а також використовувати несанкціоновані видозмінені версії Сервісу, включаючи, серед іншого, створення подібних продуктів і / або конкурентного сервісу або отримання несанкціонованого доступу до Сервісу;
 - 5.2.13.7. модифікувати (переробляти) Сервіс будь-яким чином – під модифікацією (переробкою) розуміється будь-яка зміна Сервісу, зокрема переклад з однієї мови на іншу мову;
 - 5.2.13.8. фальсифікувати свою IP-адресу, а також адреси, використовувані в інших мережних протоколах, під час передачі даних;
 - 5.2.13.9. здійснювати дії, спрямовані на порушення функціонування Сервісу;
 - 5.2.13.10. здійснювати дії, спрямовані на одержання доступу до даних інших користувачів Сервісу;
 - 5.2.13.11. надавати дозволи на використання, здавати в оренду, продавати, надавати в лізинг, передавати права, поширювати, забезпечувати хостинг, розкривати або зробити Сервіс доступним будь-яким третім особам, включаючи, але, не обмежуючись, створення інтернет-посилань на сайт розміщення Сервісу, які містять інформацію підключення Ліцензіата до Сервісу, включаючи, але не обмежуючись, імена користувачів, паролі, куки («cookie»), і/або «дзеркалювання» («mirroring») або «обрамлення» («wrapping») будь-якої частини Сервісу;
 - 5.2.14. Ліцензіат гарантує, що ані Ліцензіат, ані особи, що діють від імені Ліцензіата, не будуть використовувати Сервіс для схиляння в якій би не було формі клієнтів Ліцензіара до використання конкурентних програм і сервісів;
 - 5.2.15. Ліцензіат звільняється від обов'язку надавати Ліцензіару звіти про використання ПЗ, за винятком зазначених у цьому Договорі й додатках до нього;
 - 5.2.16. У разі призупинення використання Сервісу винагорода за використання Сервісу не перераховується й не повертається;
 - 5.2.17. Ліцензіат зобов'язується не використовувати Сервіс YouScan і інформацію, отриману внаслідок застосування Сервісу YouScan, для забороненої чинним законодавством діяльності, зокрема, для здійснення незаконного стеження, переслідування, спама користувачів, порушення законодавства про захист персональних даних та інше.

6. ВІНАГОРОДА ЛІЦЕНЗІАРА Й ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Розмір винагороди Ліцензіара за надання права використання Сервісу визначається відповідно до обраного Ліцензіатом Тарифного плану.
- 6.2. Ліцензіат зобов'язується сплачувати винагороду Ліцензіару в порядку 100% передоплати, якщо інше не передбачено додатками до цього Договору. Активація Акаунта після закінчення пробного періоду без оплати винагороди не допускається.
- 6.3. Сплата ліцензійної винагороди за цим Договором здійснюється шляхом переказу на розрахунковий рахунок Ліцензіара, зазначений у рахунку Ліцензіара. Зобов'язання щодо оплати вважаються виконаними з дати надходження коштів на розрахунковий рахунок Ліцензіара.



6.4. Ліцензійна винагорода, що підлягає сплаті за цим Договором, за надання права на використання програмного забезпечення, може не оподатковуватися ПДВ, і Ліцензіар може не надавати рахунок-фактуру у зв'язку із застосуванням звільнення від ПДВ.

6.5. Якщо за законодавством іноземної держави Ліцензіату необхідно відрахувати, сплатити будь-які податки й збори, що стягуються в такій іноземній державі з Ліцензіара, як з одержувача доходу, включаючи, зокрема, ПДВ і податок на дохід (прибуток), що стягується в джерела, а також будь-які аналогічні податки, які можуть замінити або доповнювати існуючі, то розмір винагороди, що підлягає виплаті Ліцензіару, збільшується таким чином, щоб чиста сума, отримана Ліцензіаром після відрахування або сплати зазначених податків, дорівнювала сумі, зазначеній в Додатку до цього Договору.

6.6. Розмір і порядок оплати Ліцензійної винагороди можуть бути змінені Ліцензіаром. Інформація про зміну розміру й умов оплати надсилається Ліцензіату електронною поштою, а також розміщається Ліцензіаром на Сайті не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до введення в дію нових умов.

6.7. Нові умови розміру й порядку оплати застосовуються тільки до Ліцензій, не оплачених Ліцензіатом на момент уведення в дію нових умов оплати.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору, додатків до нього, а в частині, неурегульованій Договором і додатками до нього – відповідно до застосовного для Ліцензіара законодавства.

7.2. Ліцензіар має право призупинити доступ до ПЗ (заблокувати Акаунт) у разі порушення строків оплати ліцензійної винагороди за цим Договором і Додатками до нього більш ніж на 5 (п'ять) робочих днів. Блокування Акаунта не означає дострокове припинення Договору й Додатків до нього. Ліцензіат має право впродовж (20) календарних днів після блокування для поновлення доступу до ПЗ (розблокувати Акаунт) здійснити оплату ліцензійної винагороди в розмірі простроченої суми. У разі блокування Акаунта через несплату ліцензійної винагороди, ліцензійна винагорода за період, впродовж якого здійснювалося таке блокування, перерахунку не підлягає.

7.3. У разі недотримання передбачених цим Договором строків виконання зобов'язань однією зі Сторін, зазначена Сторона сплачує іншій Стороні за її письмовою вимогою неустойку в розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка від вартості невиконаних зобов'язань за кожний день прострочення, але не більш 10% (десяти відсотків) від суми невиконаних зобов'язань. Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором і додатками до нього;

7.4. Ліцензіар за жодних умов не несе відповідальності за:

7.4.1. будь-які негативні наслідки, що є прямим або непрямим результатом дій/бездіяльності Ліцензіата й/або третіх осіб з боку Ліцензіата;

7.4.2. будь-які непрямі збитки й/або упущену вигоду Ліцензіата й/або третіх сторін з боку Ліцензіата незалежно від того, міг Ліцензіар передбачити можливість таких збитків чи ні.

7.5. У разі виявлення порушень законодавства з боку Ліцензіата й за наявності відповідних розпоряджень із боку правоохоронних і інших уповноважених державних органів і посадових осіб, Ліцензіар залишає за собою право призупинити доступ Ліцензіата до Сервісу, надіславши Ліцензіату відповідне письмове повідомлення про виявлені порушення з вимогою їх усунення. У разі не усунення Ліцензіатом порушень у строк, зазначений у повідомленні, Ліцензіар має право видалити Акаунт Ліцензіата без перерахунку винагороди Ліцензіара й без відшкодування Ліцензіату будь-яких збитків.

7.6. У разі порушення Ліцензіатом кожного з положень цього Договору й/або порушення законодавства під час використання Сервісу, Ліцензіар має право в односторонньому позасудовому порядку призупинити доступ до Сервісу до повного усунення Ліцензіатом таких порушень, або розірвати цей Договір шляхом повідомлення про це Ліцензіата з дати, зазначеної в такому повідомленні, без перерахунку винагороди Ліцензіара й без компенсації Ліцензіату будь-яких збитків.

7.7. Ліцензіар зобов'язується відшкодувати збитки, захищати інтереси й, по можливості, звільнити від відповідальності Ліцензіата щодо всіх стягнень, що підлягають сплаті за рішенням суду, у разі пред'явлення третьою особою претензій про те, що використання Сервісу порушує його патентні, авторські права, права на товарний знак або тягнуть неправомірне присвоєння його комерційної таємниці в державі, де був зареєстрований Сервіс.

7.8. Ліцензіат відповідає за будь-які порушення законодавства, зокрема законодавства про захист персональних даних, і прав третіх осіб у разі, якщо ним, його користувачами під час використання функціональних можливостей ПЗ порушені вимоги щодо захисту персональних даних, авторські, суміжні права третіх осіб, здійснено несанкціоноване використання товарних знаків, фірмових найменувань, інших засобів індивідуалізації. Водночас у разі надходження на адресу Ліцензіара претензій, позовів і/або приписів щодо сплати штрафних санкцій з боку державних органів і/або третіх осіб, пов'язаних з неналежним використанням ПЗ з боку Ліцензіата, Ліцензіат самостійно й за свій рахунок урегулює зазначені претензії або



у разі неможливості такого врегулювання, відшкодує Ліцензіару документально підтверджені збитки, понесені в зв'язку з цим.

7.9. Ліцензіат відповідає за будь-яку інформацію або інший контент (зокрема файли з даними, тексти, а також інші файли й зображення), отриманий під час використання ПЗ, які він, його користувачі передають третім особам, а також за всі наслідки використання ПЗ (включаючи будь-які документально підтверджені збитки, які можуть понести Ліцензіат, Ліцензіар і треті особи).

8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЛІЦЕНЗІАРА

8.1. Як зазначено в п. 2.4., Програмне забезпечення надається на умовах «як є», тобто без гарантійних зобов'язань будь-якого роду, включаючи відсутність гарантій його придатності для використання у визначених Ліцензіатом цілях, гарантій якості й працездатності, відповідності функціональних можливостей ПЗ цілям і очікуванням Ліцензіата.

8.2. Ліцензіар не несе відповідальності за якість і функціональні особливості ПЗ, як явні, так і передбачувані.

8.3. Ліцензіар не несе відповідальності перед Ліцензіатом, його працівниками, клієнтами або третіми особами за прямий або непрямий збиток, упущену вигоду, інші збитки, які можуть бути пов'язані з використанням Програми, зокрема, але не обмежуючись, можливими перервами в роботі, несумісністю обладнання, необхідністю зміни конфігурації, переривання ділової активності.

8.4. Відповідно до умов цього Договору Ліцензіар не контролює інформацію й контент, розміщений, переданий, збережений Ліцензіатом, його працівниками, клієнтами й третіми особами з боку Ліцензіата за допомогою ПЗ й, отже, не гарантує їхню точність, повноту, якість і не несе жодної відповідальності за їхній зміст.

8.5. Ліцензіар несе відповідальність винятково за винне порушення своїх зобов'язань за цим Договором, включаючи розмір неустойок і/або збитків, що відшкодовуються, за будь-яким позовом або претензією, і максимальний розмір відповідальності Ліцензіара не може перевищувати розміру сплаченої Ліцензіатом Ліцензійної винагороди за той місяць, у якому було допущено зазначене порушення з боку Ліцензіара.

8.6. Ліцензіат погоджується й визнає, що Ліцензіар може не контролювати, редагувати або іншим чином перевіряти дані, отримані Ліцензіатом за допомогою використання Сервісу. Дані, одержувані Ліцензіатом під час використання Сервісу, є інформацією, розміщеною третіми особами. Оскільки дані індексуються Системою автоматично, Ліцензіар не несе будь-якої відповідальності за такі дані, їхню вірогідність, повноту й актуальність.

8.7. Ліцензіар не несе відповідальності й не надає жодних гарантій або запевнень щодо законності одержуваних за допомогою Сервісу даних, відсутності в них матеріалів, що ображають честь і гідність, відсутності факту порушень прав третіх осіб і необхідності одержання згоди третіх осіб на використання таких даних.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТИ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

9.1. Усі виключні права на результати інтелектуальної діяльності щодо Сайту, ПЗ (Сервісу), зокрема елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації й інші об'єкти, розміщені на Сайті, а так само на складові частини і їх елементи, інформацію, належать винятково Ліцензіару.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором і додатками до нього, якщо це невиконання з'явилося наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору й додатків до нього, яке Сторона не могла ані передбачити, ані запобігти розумними заходами. До вищевказаних обставин у контексті Договору відносяться: стихійне лихо, пожежа, війна або воєнні дії, ухвалення органом державної влади або управління держави правових актів, перебої в постачанні електроенергією, дія шкідливих програм, перебої в телекомунікаційних мережах, що спричинили неможливість виконання зобов'язань Сторонами, й інші дії, що перебувають поза розумним передбаченням і контролем Сторін.

10.2. У разі невиконання або часткового невиконання зобов'язань за договором внаслідок виникнення обставин, зазначених у п. 10.1. Договору, Сторона, яка зазнала дії таких обставин, зобов'язана впродовж 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання інформувати іншу Сторону в письмовій формі про настання подібних обставин з додаванням відповідних підтверджувальних документів, виданих уповноваженими державними органами. Факт настання подій, зазначених у повідомленні, повинен підтверджуватися торгово-промисловою палатою або іншою компетентною організацією чи органом відповідної країни. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також оцінку їх впливу на виконання Стороною своїх зобов'язань за договором і додатками до нього й на строк виконання зобов'язань.

10.3. Несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону можливості посилатися на обставини непереборної сили.



10.4. Коли дія обставин, зазначених у п. 10.1. Договору, скінчилася, Сторона, яка зазнала дії таких обставин, зобов'язана впродовж 3 (трьох) робочих днів надіслати письмове повідомлення про це іншій Стороні. У повідомленні повинен бути зазначений час, з якого сторона пропонує продовжити виконання нею зобов'язань за договором і додатками до нього.

10.5. У разі якщо кожна з обставин, зазначених у п. 10.1. Договору, вплинула на строк виконання Договору й додатків до нього, то строк виконання зобов'язань за договором і додатками до нього продовжується на період дії таких обставин. Якщо тривалість обставин становить більш 3 (трьох) місяців підряд, Сторони мають право продовжити дію Договору й додатків до нього на відповідний період, або розірвати Договір і всі додатки до нього, шляхом підписання Угоди про розірвання вповноваженими представниками обох Сторін. У разі розірвання Договору відповідно до розділу 10 цього Договору Сторони виконують повний взаєморозрахунок.

10.6. У зв'язку з використанням комп'ютерного й іншого обладнання, каналів зв'язку й/або програм для ЕОМ, що належать третім особам, під час виконання зобов'язань за договором Сторони погоджуються з тим, що Ліцензіар не відповідає за будь-які затримки, переривання, прямий і непрямий збиток або втрати, що відбуваються через дефекти в будь-якому електронному або механічному обладнанні й/або програмах для ЕОМ, або внаслідок інших об'єктивних технологічних причин, а також внаслідок дій або бездіяльності третіх осіб, проблем під час передачі даних або з'єднання, перебоїв в електроживленні, що сталося не з вини Ліцензіара.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Сторони впродовж терміну дії Договору й усіх додатків до нього, а також впродовж 3 (трьох) років по закінченню його дії, зобов'язуються забезпечити конфіденційність умов Договору й додатків до нього, а також будь-якої іншої інформації й даних, одержуваних одна від одної у зв'язку з виконанням Договору (зокрема персональних даних), за винятком інформації й даних, що є загальнодоступними (далі – «конфіденційна інформація»). Кожна зі Сторін зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію третім особам без одержання попередньої письмової згоди Сторони, що є власником конфіденційної інформації.

11.2. Це обмеження не поширюється на конфіденційну інформацію:

- 11.2.1. яка є або стала привселюдно відомою (не з вини відповідної Сторони); або
- 11.2.2. яка на законних підставах надана Стороні незалежною третьою стороною, що не має будь-яких обов'язків зі збереження її конфіденційності (за умови, що така законна підстава може бути належним чином підтверджена); або
- 11.2.3. яка на момент одержання її від відповідної Сторони вже перебувала в цієї Сторони на законних підставах (за умови, що таке законне володіння інформацією може бути належним чином підтверджено); або
- 11.2.4. яку Сторона зобов'язана розкрити відповідно до обов'язкових вимог застосовного законодавства.

11.3. Сторони зобов'язуються вживати всіх розумних заходів для захисту конфіденційної інформації, від несанкціонованого доступу третіх осіб, зокрема: здійснювати передачу конфіденційної інформації винятково по захищених каналах зв'язку; зберігати конфіденційну інформацію винятково в призначених для цього місцях, що виключають доступ до неї третіх осіб; обмежувати доступ до конфіденційної інформації, зокрема для співробітників, що не мають службової необхідності в ознайомленні з цією інформацією.

11.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити одна одну про факти розголошення або погрози розголошення, незаконного одержання або незаконного використання конфіденційної інформації третіми особами, які допущені ними або стали їм відомі.

11.5. Сторони не мають права в односторонньому порядку припиняти охорону конфіденційної інформації, передбаченої Договором, зокрема у разі своєї реорганізації або ліквідації відповідно до цивільного законодавства.

11.6. Під розголошенням конфіденційної інформації в рамках Договору розуміється дія або бездіяльність однієї зі Сторін договору, внаслідок якої конфіденційна інформація стає відомою третім особам під час відсутності згоди на це власника конфіденційної інформації. Водночас форма розголошення конфіденційної інформації третім особам (усна, письмова, з використанням технічних засобів і тощо) не має значення.

11.7. Не є порушенням конфіденційності надання конфіденційної інформації на законну вимогу правоохоронних і інших уповноважених державних органів і посадових осіб у випадках і в порядку, передбачених законодавством.

11.8. У разі розкриття конфіденційної інформації зазначеним органам і/або особам Сторона, що розкрила конфіденційну інформацію, письмово повідомляє власника конфіденційної інформації про факт надання такої інформації, її зміст й орган, якому надана конфіденційна інформація, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту розкриття конфіденційної інформації.



11.9. Сторони мають право передавати інформацію про факт укладання Договору й Додатків до нього, про його умови, за винятком фінансових умов, партнерам, клієнтам і іншим особам за умови підписання із зазначеними особами угоди про конфіденційність (як окремого документа або в складі іншого договору), що гарантує надання відповідними особами захисту конфіденційної інформації на умовах не гірших, ніж викладених в цьому Договорі.

11.10. У разі невиконання Сторонами зобов'язань, передбачених цим розділом, Сторона порушення, що допустила таке, зобов'язується відшкодувати заподіяні збитки впродовж 5 (п'яти) робочих днів після одержання відповідної письмової вимоги постраждалої Сторони.

12. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО Й ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Застосування й тлумачення цього Договору, включаючи додатки й усі стосовні до нього питання, регулюється законодавством тієї держави, в якій заснована юридична особа Ліцензіара, на користь якого Ліцензіат виплатив ліцензійну винагороду на підставі виставленого рахунку (без урахування принципу колізійного права).

12.2. Усі спори й розбіжності, що випливають із цього Договору й/або пов'язані з ним, Сторони будуть прагнути вирішити мирним шляхом за допомогою переговорів. Претензійний порядок розгляду спорів є обов'язковим. Строк розгляду претензії – 10 (десять) календарних днів з моменту одержання претензії. Будь-які позови або судові розгляди, що виникають з предмету Договору або у зв'язку з ним, розглядаються винятково арбітражним судом відповідно до вимог чинного застосовного законодавства. Сторони цим однозначно й беззастережно погоджуються на ексклюзивну юрисдикцію суду за місцем заснування й реєстрації Ліцензіара щодо подібних позовів або розглядів і відмовляються, у максимально дозволений законом мірі, від будь-яких посилань на неприйнятність зазначеного суду й розгляд позовів іншими судами.

13. ЧИННІСТЬ ДОГОВОРУ

13.1. Цей Договір є чинним до моменту виконання всіх зобов'язань обох Сторін за договором і додатками до нього.

13.2. Кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір і додатки до нього в односторонньому порядку, письмово (електронною поштою) повідомивши іншу Сторону не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Письмове повідомлення Ліцензіару надсилається на адресу: info@youscan.io.

13.3. Цей Договір вважається розірваним з моменту укладання Сторонами іншого Ліцензійного договору в письмовій формі, підписаного в оригіналі вповноваженими представниками й скріпленого печатками Сторін.

14. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

14.1. Кожна зі Сторін є Оператором персональних даних, зокрема оброблюваних у рамках виконання зобов'язань, передбачених Договором (включаючи персональні дані працівників однієї Сторони, оброблювані іншою Стороною). Для цілей Договору під персональними даними розуміються відомості, що є такими відповідно до застосовного законодавства й відносяться до працівників і інших представників Сторін (далі – представники Сторін), зокрема тих, що безпосередньо беруть участь у виконанні Договору, дані яких передаються іншій Стороні.

14.2. Передача персональних даних не розглядається Сторонами як доручення обробки персональних даних.

14.3. Кожна зі Сторін забезпечує конфіденційність отриманих у рамках Договору персональних даних представників іншої Сторони, дотримання вимог до обробки персональних даних, установлених Генеральним регламентом щодо захисту персональних даних (General Data Protection Regulation) і ухваленими на його виконання нормативними правовими актами, і відповідає за вживання всіх необхідних правових, організаційних і технічних заходів захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також від інших неправомірних дій з такими даними.

14.4. Відповідальність за правомірність і достовірність персональних даних, які надаються Сторонами одна одною з метою виконання Договору, а також за одержання згоди суб'єктів на передачу їх персональних даних іншій Стороні в порядку, передбаченому законодавством, несе Сторона, що передає персональні дані.

14.5. Сторона, що одержала персональні дані від іншої Сторони, не бере на себе зобов'язання з інформування суб'єктів, персональні дані яких їй передані, про початок їх обробки, оскільки обов'язок здійснити відповідне інформування під час одержання згоди на таку передачу несе Сторона, що передала персональні дані.

15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Призупинення використання Сервісу відповідно до пп. 5.2.16 і 7.2 не спричиняє розірвання Договору.



15.2. Усі зміни й доповнення до цього Договору є його невід'ємною частиною. Зміни мають чинність тільки, якщо вони зроблені в письмовій формі й підписані вповноваженими представниками Сторін. У Додатках, які складені Сторонами й відносяться до цього Договору, повинно бути посилання на цей Договір і зазначена дата підписання документа.

15.3. Цим Ліцензіат надає свою Згоду на збір, зберігання й обробку персональних даних своїх співробітників і інших осіб, що мають доступ до Системи, Ліцензіаром винятково з метою виконання зобов'язань, передбачених цим Договором і додатками до нього.

15.4. Якщо інше не визначено цим Договором, обмін інформацією між Сторонами за цим Договором відбувається винятково в письмовій формі. Письмові повідомлення Сторін (зокрема претензії, повідомлення й тощо) відправляються поштою, факсом, електронною поштою, кур'єром, видаються Стороні (її уповноваженому представнику) особисто або доставляються іншими способами, що дозволяють зафіксувати дату й час їх передачі. Для визначення автентичності повідомлення, складеного на паперовому носії, досить візуального, без застосування спеціальних знань і технічних засобів, звіряння зразків підписів відповідальних осіб Сторін і відбитків печатки на документі зі зразками, наявними в розпорядженні Сторін.

15.5. Усі повідомлення (сповіщення, документація, акти, рахунки й тощо), що направляються відповідно до цього Договору або у зв'язку з ним, будуть уважатися направленими належним чином, якщо вони відправлені за допомогою систем юридично значимого обміну електронними документами через довірених операторів державних органів. Датою одержання повідомлення (сповіщення, документації, актів, рахунків й тощо) вважається дата в повідомленні про одержання (ППО), сформованого в системі юридично значимого обміну електронними документами.

15.6. Під робочими днями з метою виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором розуміються робочі дні, виходячи з п'ятиденного робочого тижня (усі дні тижня, крім суботи й неділі), що не є святковими неробочими днями відповідно до чинного законодавства.

15.7. Сторони зобов'язані сповіщати одна одну про зміну адреси свого місця перебування, номерів контактних телефонів і факсів, а також банківських реквізитів не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати їх зміни, про зміну адрес електронної пошти – впродовж 12 (дванадцяти) годин з моменту їх зміни. У разі порушення цього зобов'язання, повідомлення, передані по зазначених у цьому Договору реквізитах, вважаються відправленими належним чином.

15.8. У всьому іншому, що не передбачено цим Договором і додатками до нього, Сторони керуються законодавством, застосовним відповідно до п. 12.1.